SEAFRIGO

SEAFRIGO GROUP

JUIN 2026

RAPPORT RSE





Mesdames, Messieurs, chers collaborateurs, partenaires et parties prenantes,

Aujourd'hui marque une étape majeure pour le Groupe Seafrigo. En tant que leader dans le domaine du transport et de la logistique frigorifique, nous avons toujours eu à cœur de répondre aux attentes de nos clients et partenaires avec excellence, tout en respectant les femmes, les hommes et les ressources qui font la richesse de notre entreprise.

Face aux défis environnementaux, sociétaux et économiques auxquels nous sommes tous confrontés, il nous revient de renforcer notre engagement. En tant qu'entreprise responsable, nous avons le devoir d'agir concrètement, de nous engager pleinement et de contribuer à construire un avenir plus durable.

C'est dans cette dynamique que je suis fier de vous présenter notre nouveau rapport RSE. Ce document ne constitue pas seulement un état des lieux : il incarne notre vision, notre engagement et nos ambitions pour un développement durable, éthique et solidaire. Il reflète l'ensemble des actions mises en œuvre par le Groupe pour inscrire la responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie et de notre quotidien.

Notre ambition est claire : réduire significativement notre empreinte environnementale, renforcer notre impact social positif et assurer une croissance éthique et responsable. Pour y parvenir, nous nous engageons notamment à réduire nos émissions de gaz à effet de serre, à optimiser notre chaîne logistique pour limiter le gaspillage, à développer des partenariats locaux afin de soutenir activement les territoires où nous opérons.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est aussi une affaire de valeurs. Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail sécurisant, épanouissant et porteur d'opportunités.

Je suis convaincu que notre démarche RSE, telle qu'illustrée dans ce rapport, constitue un levier essentiel de transformation pour notre entreprise et un engagement collectif que nous devons porter ensemble. C'est en unissant nos forces, avec volonté et sincérité, que nous ferons la différence.

Je compte sur chacun d'entre vous pour incarner ces valeurs au quotidien et faire de Seafrigo un acteur toujours plus responsable, innovant et engagé.

Merci pour votre confiance et votre mobilisation.

Ensemble, construisons un avenir durable et porteur de sens pour Seafrigo.

E.Barbé *— Président & Fondateur de Seafrigo Group*

SOMMAIRE

Présentation du Groupe **04**

Une gouvernance engagée au service d'une RSE structurée **14**

Le pilier Environnemental : réduire notre empreinte pour une logistique plus durable et résiliente **22**

Le pilier Social : bien être, sécurité et inclusion **36**

Le pilier Economique : une croissance éthique et responsable **46**

Territoires et responsabilité : construire ensemble un avenir durable **50**

Conclusion **56**

Annexe 1 - Glossaire **57**

Annexe 2 - Suivi des indicateurs 2025 . . . . . **58**

Annexe 3 - Objectifs des années **63**

Annexe 4 - Frise chronologique communications **64**

Annexe 5 - Engagement de la Direction **65**

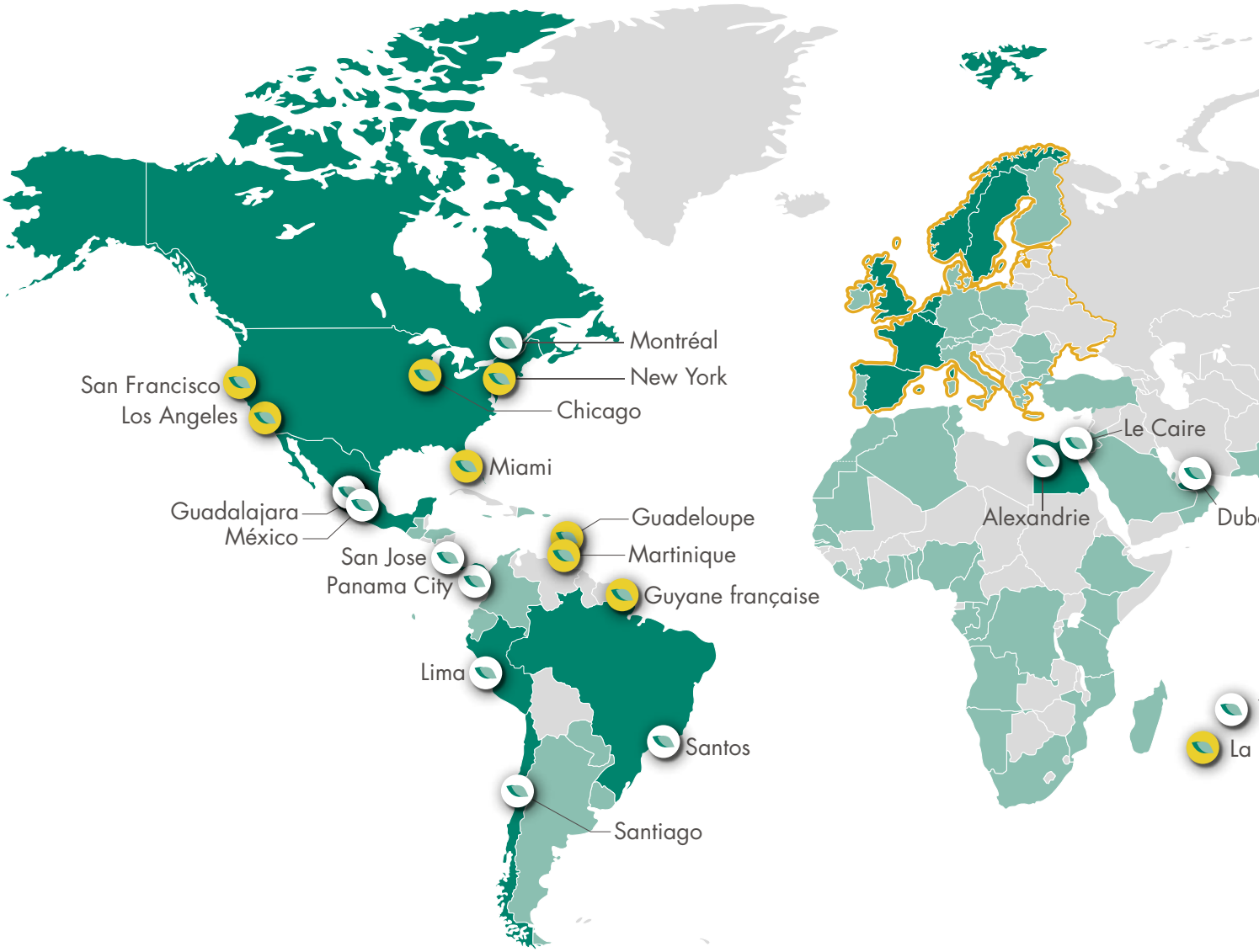
Présentation du Groupe

Depuis plus de 40 ans, Seafrigo Group se positionne comme l'un des leaders mondiaux de la logistique alimentaire sous température dirigée et travaille avec des marques mondiales et prestigieuses.

Nous avons développé une présence internationale basée sur des infrastructures détenues en propre dans une trentaine de pays ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale.

Le Groupe Seafrigo en tant qu'acteur mondial du transport et de la logistique place la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de ses valeurs et de sa stratégie.

Conscient des enjeux environnementaux, sociaux et économiques actuels, le Groupe Seafrigo s'engage à conduire nos activités de manière éthique, durable et respectueuse des parties prenantes, tout en assurant la croissance du Groupe.



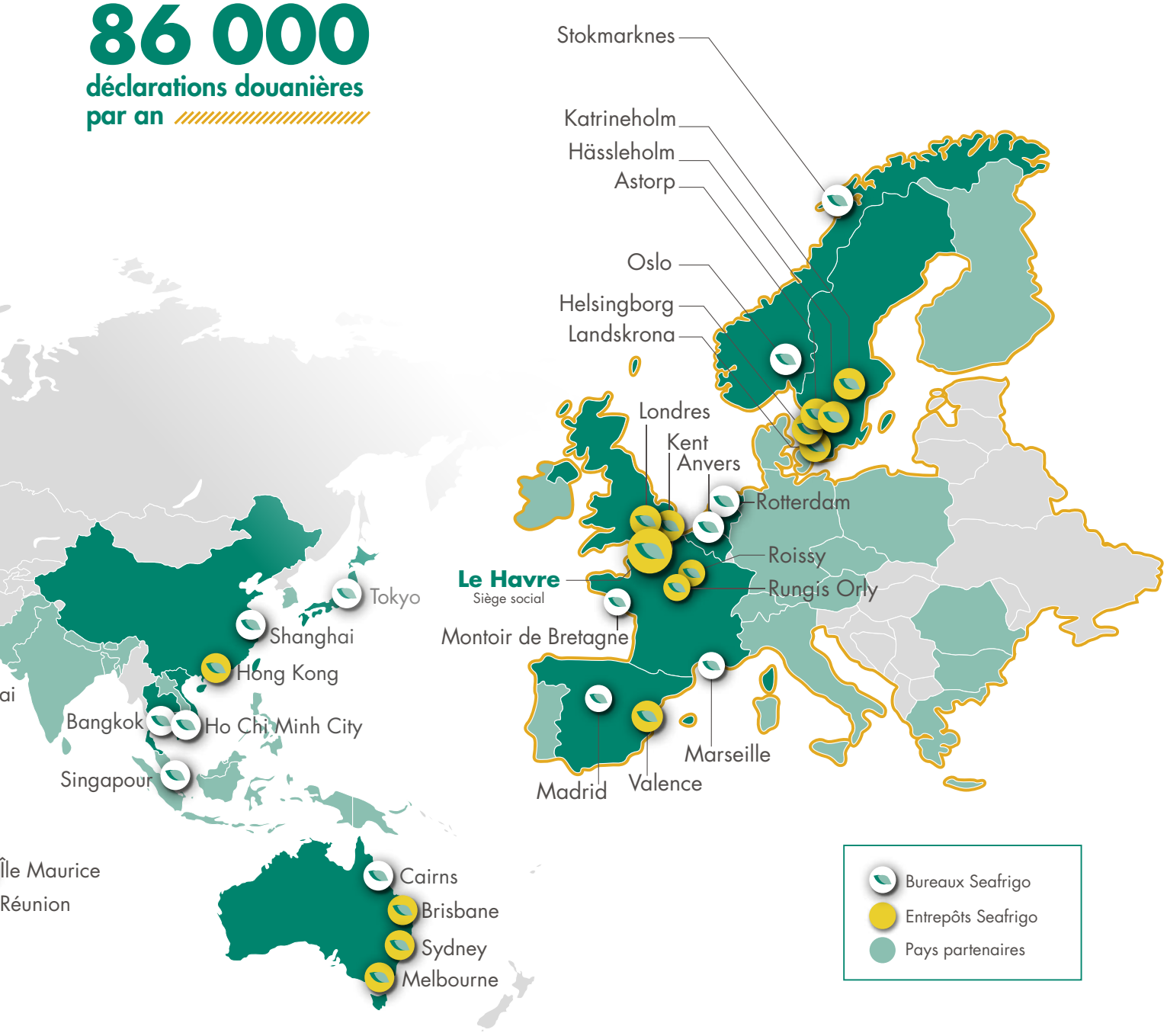
1.1 - NOS CHIFFRES CLÉS ET NOTRE PRÉSENCE MONDIALE

2 500
collaborateurs
experts métiers

25
pays sur
5 continents

300 000m²
3 230 000 sqft
d'entrepôts dans le monde

86 000
déclarations douanières
par an



1.2 - DES VALEURS FÉDÉRATRICES POUR CONSTRUIRE NOTRE AVENIR

Pour donner suite aux différentes acquisitions par Seafrigo Group de plusieurs sociétés, un travail de révision des valeurs a été entrepris en 2024 pour assurer une cohérence interne à tout le Groupe et mettre en lumière « l'intégrité », nouvelle valeur importante pour l'évolution du Groupe. Cette refonte a été réalisée grâce aux concours de plusieurs directions qui ont travaillé de façon collégiale durant le premier trimestre 2024. Une campagne de communication pour toutes les entités du Groupe est lancée pour 2025 de sorte que toutes les fonctions puissent s'approprier ses valeurs et les décliner selon les activités et nos implantations territoriales dans le monde.



INTÉGRITÉ

Nous conduisons avec intégrité toutes nos actions pour inspirer la confiance et le respect de nos collègues. Nous respectons les normes éthiques pour garantir que notre travail reflète nos valeurs et contribue à la réputation de notre entreprise.

DIVERSITÉ & INCLUSION

Nous valorisons et respectons nos collègues reconnaissant leurs forces et contributions uniques. Nous favorisons une culture inclusive et diverse ou chacun se sent valorisé, écouté et encouragé à réussir.

ENTREPRENEURIAT

Nous visons l'excellence dans notre travail afin de libérer notre plein potentiel. Nous gérons les projets avec un esprit d'entreprise et une mentalité axée sur les solutions.

ADAPTABILITÉ

Chez Seafrigo nous considérons le changement comme une opportunité de croissance personnelle et professionnelle. Nous utilisons notre créativité et notre ingéniosité pour surmonter les défis et mieux servir nos clients.

SYNERGIE

Nous construisons des réseaux significatifs avec nos collègues et clients à travers le monde pour créer un environnement de travail solidaire et collaboratif.

1.3 - NOS SOLUTIONS EXPERTES À CHAQUE ÉTAPE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

NOS PRODUITS & MÉTIERS

Vin



General Cargo



Produits de la mer



Logistique



Epicerie fine



E-commerce



Fruits & légumes



Activité retail

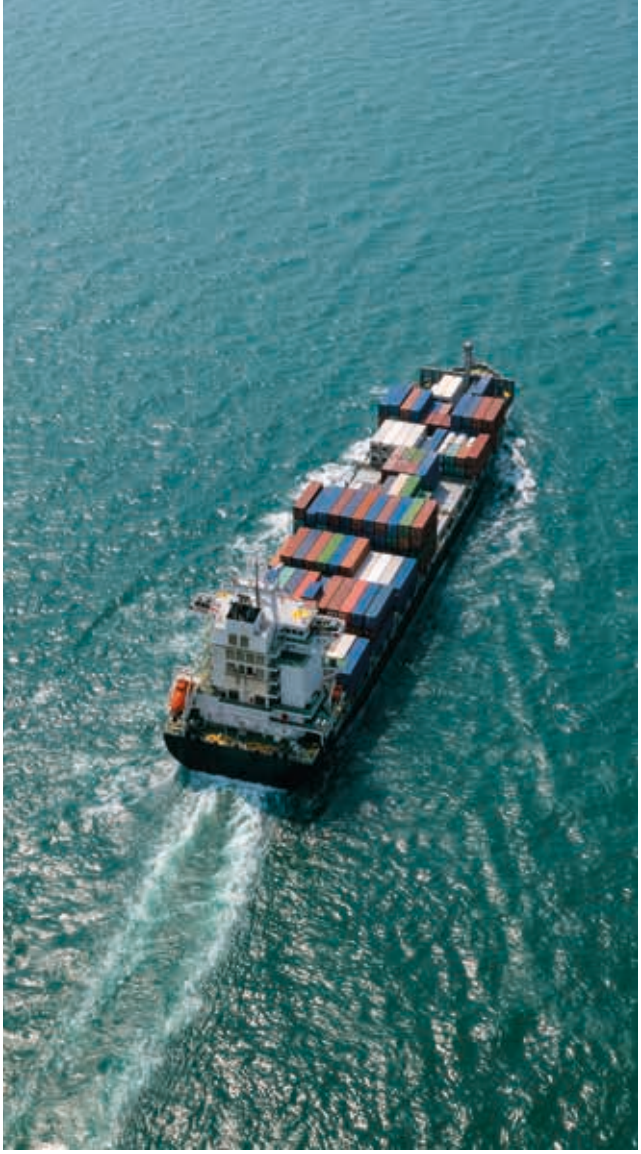


Viande



NOTRE EXPERTISE

- Commission de transport
- Capacités de stockage
- Services à valeur ajoutée
- E-commerce & gestion de commandes
- Levage
- Opérations des terminaux portuaires et manutention





LA COMMISSION DE TRANSPORT

MARITIME

Exportation et importation des marchandises sous température contrôlée partout dans le monde.

- Flux import/export.
- Prise en charge de vos marchandises d'une simple palette au conteneur complet (LCL/LCL, LCL/FCL and FCL/FCL).
- Transport sous toutes températures (ambiant, frais et surgelé).
- Expédition depuis les principaux ports internationaux vers plusieurs dizaines de destinations mondiales.
- Opérations douanières.

Expertise LCL-LCL

- Une offre de groupage unique.
- Plus de 40 lignes avec des départs quotidiens dans le monde entier.
- De nouvelles perspectives de croissance à l'international.
- Un coût maîtrisé.

Chiffres clés

- **120 000 EVP**/an
- **1 000** conteneurs reefer traités/semaine

AÉRIEN

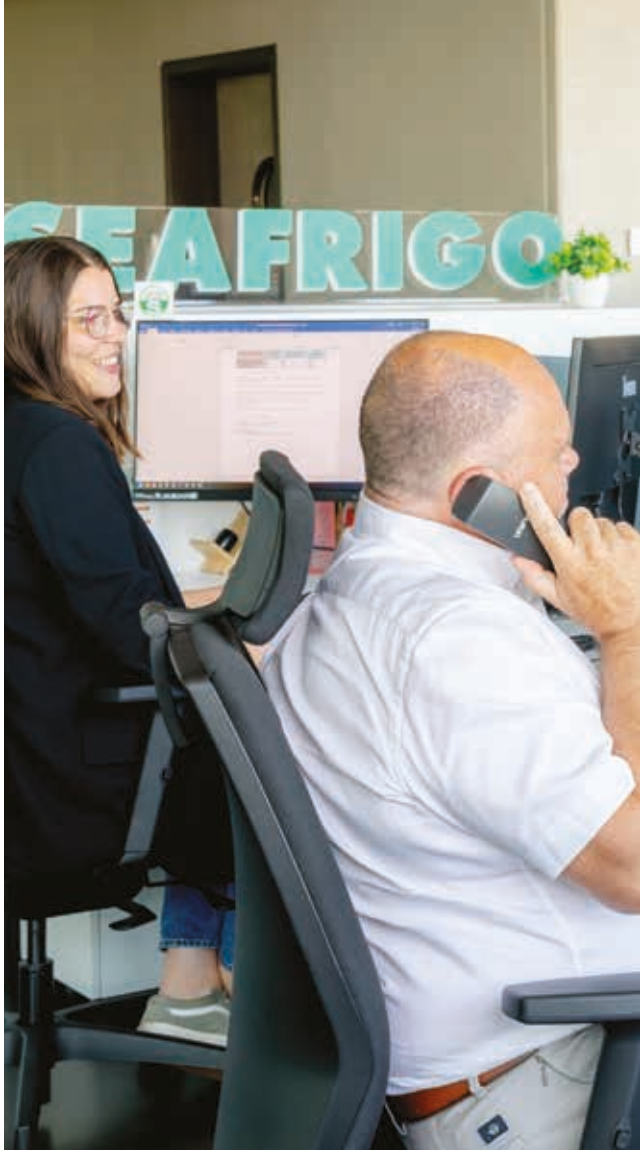
Nos experts assurent le transport de marchandises périssables et de General Cargo dans le monde entier.

- Flux import/export.
- Entrepôts frigorifiques situés à proximité des aéroports internationaux.
- Tous types de produits alimentaires à toutes températures (ambiant, frais et surgelé).
- Service de haute qualité grâce à l'utilisation de conteneurs aériens haut de gamme pour expédier vos marchandises dans les meilleures conditions.
- Solutions porte-à-porte et traçabilité.

Chiffres clés

- **110 000 T** de marchandises transportées sous temperature dirigée par an
- **13 000 m² / 140 000 sqft** de plateformes réfrigérées dédiées à l'aérien à Paris, Londres, New York, Los Angeles, Miami, Mexico City, Santiago, Singapour, Hong Kong et Melbourne.





ROUTIER

Notre flotte de camions offrant un service de ramassage et de livraison à température contrôlée.

- Livraisons à température ambiante, réfrigérée et surgelée (LTL et FTL) en France et en Europe.
- Partenariats stratégiques avec des entreprises locales spécialisées dans le transport routier afin d'offrir un réseau de distribution mondial.
- Choix de partenaires de transport qui agissent pour réduire leur empreinte carbone.
- Installation de bornes de recharge à haute puissance sur les quais afin d'accompagner la transition environnementale vers les camions électriques.

Chiffres clés

- **6 millions kms** parcourus par an
- **10 500** mouvements de conteneurs par an

Traction portuaire le Havre, France

- 110 conducteurs
- 70 camions Euro 6
- 750 châssis
- 5 tracteurs électriques
- 120 000 mouvements par an

OPÉRATIONS DOUANIÈRES

Des commissionnaires en douane agréés internes, forts de plusieurs décennies d'expérience.

- Spécialisé dans les produits agroalimentaires, les produits de la mer ainsi que les vins et spiritueux.
- Service de commission en douane à l'import et à l'export.
- Services de classement tarifaire.
- Audits et évaluations de conformité réglementaire.
- Assistance et mise en œuvre de procédures douanières spéciales (entreposage douanier, perfectionnement actif et passif, utilisation finale, admission temporaire, zone franche).
- Expertise sur les marchandises réglementées par la FDA et l'USDA.

GESTION DES RÉSERVATIONS

Organisation et gestion des réservations pour le compte des clients.

- Processus de réservation simplifié et efficace, adapté à des volumes élevés de flux clients.
- Guichet unique pour les réservations de transport, le dédouanement à l'exportation et les formalités associées.
- Visibilité en temps réel grâce à notre système de suivi.
- Synergie avec les services logistiques : gestion des réservations connectée au suivi des stocks.

CAPACITÉS DE STOCKAGE

Manutention, stockage et traçabilité des marchandises, avec optimisation des coûts et services à valeur ajoutée.

- Différents types de chargement (LCL/FCL/vrac/slip sheet...).
- Contrôle qualité.
- Traçabilité des flux de la réception à la livraison.
- Gestion réglementaire et certification à l'export (OEA/IFS Logistics...).
- Préparation des commandes (palettes/packages/picking).
- Conformité : co-packing, contrôle et étiquetage.

Nos entrepôts sont implantés partout dans le monde en France, DROM, Benelux, Suède, USA, Australie et Royaume-Uni.



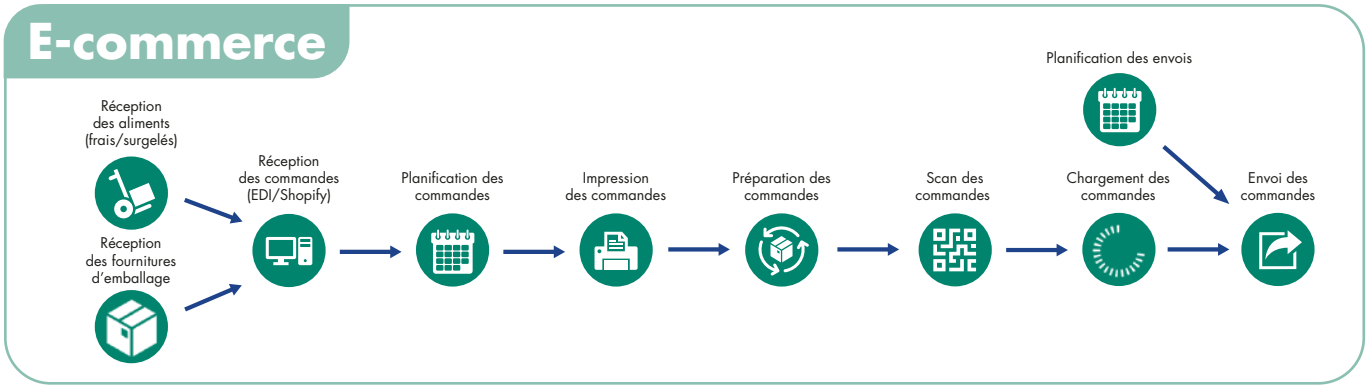
Chiffres clés

- **300 000 m² / 3 230 000 sqft** d'entrepôts dans le monde.

SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

E-COMMERCE

Solutions logistiques fluides et sécurisées pour vos produits sous température contrôlée.

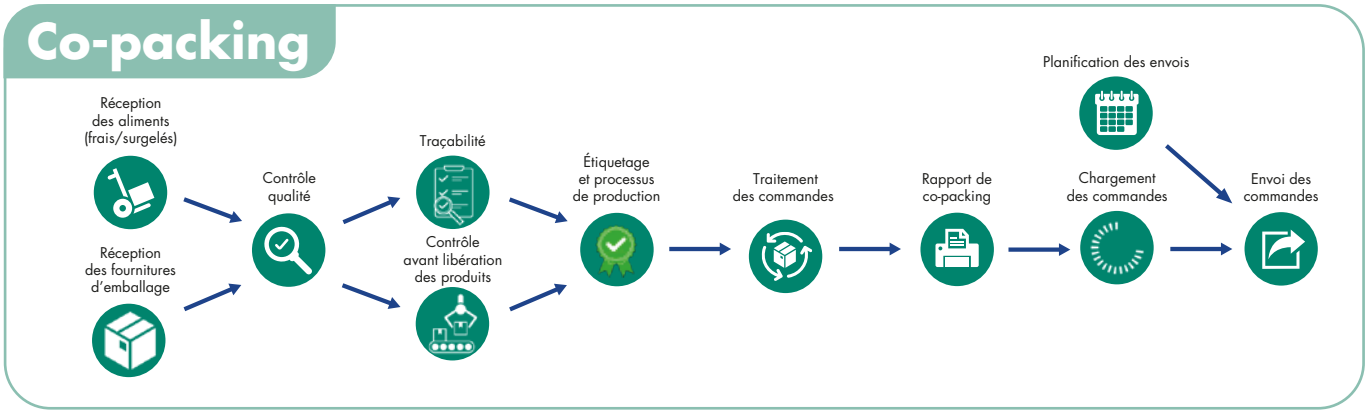





SEAFRIGO
Hapag-Lloyd

CO-PACKING

Des services à valeur ajoutée (ensachage, étiquetage, contrôles de conformité...) avec Frigopack.





ACTIVITÉS PORTUAIRES

Notre entreprise de manutention portuaire opérant au Havre, France.

- Manutention des conteneurs.
- Services pour conteneurs frigorifiques.
- Services à valeur ajoutée (pesée - VGM).
- Services intermodaux.
- Maintenance et réparation des conteneurs.
- Sûreté et sécurité.
- Project Cargo - colis lourds.
- Terminal connecté au réseau ferroviaire.

Suite à la joint-venture signée avec Hanseatic Global Terminals :
- Hapag-Lloyd 60%
- Seafrigo Group 40%

Hanseatic Global Terminals

Chiffres clés :

- **9 portiques** d'une capacité de 90T
- **45** cavaliers
- **650 000** capacités annuelles en EVP
- Plus de **500** dockers dont une équipe spécialisée dans les opérations OOG







« Un cadre structurant pour intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans la gouvernance. »

Une gouvernance engagée au service d'une RSE structurée

2.1 - UNE STRATÉGIE RSE INTÉGRÉE ET ALIGNÉE SUR LES STANDARDS INTERNATIONAUX

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), constitue un levier stratégique majeur pour le développement durable du Groupe Seafrigo.

Notre démarche s'appuie sur le référentiel international ISO 26000, intitulé « Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale », adopté en 2010 et toujours en vigueur dans sa version révisée de 2020. Cette norme, commune à l'ensemble des entités du Groupe à travers le monde, fournit un cadre structurant pour intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans la gouvernance et les opérations quotidiennes de l'entreprise.

ISO 26000 SOCIAL RESPONSIBILITY

La norme ISO 26000 repose sur le principe **d'amélioration continue (PDCA – Plan, Do, Check, Act)**, déjà inscrit dans l'ADN des processus du Groupe Seafrigo. Cette dynamique permet de structurer notre action RSE autour d'objectifs concrets, mesurables et régulièrement réévalués, dans une logique d'alignement avec les meilleures pratiques internationales et les attentes des parties prenantes.

LA STRATÉGIE RSE DE SEAFRIGO : trois piliers fondamentaux et indissociables

1 **Le pilier environnemental,** visant à réduire notre empreinte écologique, notamment en matière d'émissions de gaz à effet de serre, de gestion des ressources et de transition énergétique.

2 **Le pilier social,** veillant à la qualité de vie au travail, à la diversité, à la sécurité et au développement des compétences.

3 **Le pilier économique,** garantissant la pérennité et la compétitivité de nos activités.



LA NORME ISO 26000
identifie sept questions centrales qui structurent notre démarche

Ces sept thématiques permettent **une intégration transversale de la RSE** dans tous les métiers et fonctions du Groupe, en favorisant une vision holistique et cohérente des enjeux. Elles constituent le socle sur lequel repose notre stratégie, en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et les attentes croissantes de nos parties prenantes internes et externes.

1. La gouvernance de l'organisation
2. Les droits de l'Homme
3. Les relations et conditions de travail
4. L'environnement
5. La loyauté des pratiques
6. Les questions relatives aux consommateurs
7. Les communautés et le développement local

UNE STRATÉGIE ALIGNÉE SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)
Adhésion Pacte Mondial des Nations Unies

En mars 2025, **Seafrigo Group a officiellement adhéré au Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact)**, réaffirmant ainsi son engagement à respecter, promouvoir et mettre en œuvre les **10 principes fondamentaux** relatifs aux droits humains, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Cette adhésion structure davantage notre stratégie RSE autour des **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** définis par l'ONU.

En rejoignant le Pacte mondial, Seafrigo bénéficie également **d'un réseau international d'échange de bonnes pratiques, d'outils de reporting harmonisés**, ainsi que d'un **cadre structuré pour la communication annuelle sur les progrès (COP)**, qui rend compte de nos avancées. Cette communication est exigée par le Pacte Mondial avant le 31 juillet 2026 et sa production sera donc intégrée au plan d'actions RSE pour le second semestre 2026.

17
Objectifs de Développement Durable

10
principes fondamentaux

Notre adhésion s'inscrit dans notre volonté :

D'évaluer de manière concrète et mesurable notre contribution à l'atteinte des ODD.

De renforcer la transparence et la crédibilité de nos actions RSE auprès de nos parties prenantes.

D'intégrer des indicateurs de durabilité reconnus à l'échelle mondiale dans notre pilotage stratégique.

De prévenir et combattre la corruption en mettant en place des dispositifs de sensibilisation, des documents de référence et des informations claires à destination de nos collaborateurs et partenaires, conformément aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies.



« Agir avec exigence pour limiter notre impact environnemental et renforcer notre engagement social, c'est une responsabilité que nous portons collectivement. La RSE nous oblige à être à la hauteur des enjeux d'aujourd'hui, et à construire une entreprise plus juste et plus durable. »

Chloé DEBUSSCHERE, Directrice Exécutive, Sponsor RSE – Seafrigo Group

UNE STRATÉGIE RSE
déployée à l'échelle internationale

L'adhésion de Seafrigo au Pacte mondial et l'alignement de sa stratégie sur l'ISO 26000 et les ODD permettent également de **renforcer l'uniformisation et la cohérence de la politique RSE dans toutes les zones géographiques où le Groupe est implanté.**

Grâce à ces référentiels universels, les actions RSE sont **adaptées localement tout en s'inscrivant dans une vision globale.**

Ce cadre internationalement reconnu sert de **langage commun** à l'ensemble du Groupe, facilitant **l'évaluation comparative des performances RSE** et la **diffusion des meilleures pratiques entre les régions**.

Il renforce ainsi notre capacité à piloter une transformation durable et alignée avec les enjeux globaux, tout en tenant compte des spécificités de chaque implantation.

En interne, le Groupe Seafrigo a également déployé un Système de Management Intégré (SMI) couvrant la qualité, la santé-sécurité-sûreté au travail ainsi que l'environnement. Cette approche vise à garantir la maîtrise de nos activités, la satisfaction de nos clients et la réduction de nos impacts environnementaux, dans une logique de performance durable et d'amélioration continue.
Cette politique s'applique à l'ensemble des entités et activités du Groupe au travers d'un pilotage structuré et de son personnel formé et sensibilisé.

En alignant ses engagements sur les standards internationaux que sont **l'ISO 26000, le Pacte mondial de l'ONU et les ODD, et grâce au Système de Management Intégré (SMI),** Seafrigo inscrit pleinement sa stratégie RSE dans une vision intégrée, ambitieuse et tournée vers l'avenir. Cette cohérence entre cadre normatif, gouvernance opérationnelle et ambition climatique constitue le socle de notre contribution à une chaîne logistique mondiale plus responsable et plus durable.

Les référentiels sont un levier pour :

- L'appropriation des engagements RSE par les entités du Groupe, quels que soient leur implantation géographique, leur taille, leur maturité ou leur contexte réglementaire ;
- L'intégration des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux dans les pratiques opérationnelles sur tous les continents ;
- La mobilisation de l'ensemble des collaborateurs autour d'une culture commune de la responsabilité ;
- La structuration d'un dialogue fluide et cohérent avec les parties prenantes locales et internationales (clients, autorités, partenaires, acteurs de la société civile, etc.).

2.2 - GOUVERNANCE RSE : UNE ORGANISATION ENGAGÉE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

Chez Seafrigo Group, la RSE est pleinement intégrée à notre stratégie de développement et à notre gouvernance globale. Elle ne se limite pas à une fonction support, mais constitue un **axe structurant de transformation** à long terme, mobilisant l'ensemble des directions et des métiers.

Depuis janvier 2025, le département RSE Groupe est rattaché à la Direction Exécutive. Cette structuration a marqué une nouvelle étape dans la professionnalisation de notre démarche RSE et nous permet de garantir **cohérence, lisibilité et performance** dans la mise en œuvre de notre feuille de route 2025-2030.

En **recomposant son comité de pilotage RSE,** Seafrigo Group affirme sa volonté de faire de la RSE un **levier stratégique, partagé et structurant.** Cette gouvernance modernisée permet de piloter les transformations sociales, environnementales et éthiques avec méthode, ambition et responsabilité, en lien avec les attentes croissantes de nos parties prenantes.

La révision des objectifs et des politiques annuelles fait partie des attributions du Comité de pilotage RSE.

UN ENGAGEMENT STRATÉGIQUE au plus haut niveau

La gouvernance RSE bénéficie d'un **soutien actif de la Direction Exécutive**, fonction sponsor RSE au sein du Comité Exécutif.
Cette implication directe du Comité Exécutif permet :

- D'assurer l'**alignement des priorités RSE avec la stratégie globale du Groupe** ;
- De **légitimer la démarche RSE** comme levier de compétitivité, de résilience et d'attractivité ;
- De garantir **l'allocation des ressources** humaines, techniques et financières nécessaires à sa mise en œuvre

UNE TRANSVERSALITÉ au service de la cohérence

La gouvernance RSE de Seafrigo Group repose sur une intégration des enjeux de durabilité à tous les niveaux de l'organisation et dans l'ensemble des processus :

- **Les fonctions support et expertes** (RH, Finance, Achats, Communication, Environnement, Cybersécurité, Sécurité et santé, etc.) contribuent à l'intégration des enjeux RSE dans les politiques, processus et outils de l'entreprise. Elles apportent leur expertise, accompagnent les métiers et assurent la maîtrise des risques et des impacts ;
- **Les fonctions opérationnelles** (logistique, portuaire, commerce, exploitation, etc.) déploient les engagements RSE sur le terrain, les traduisent en actions concrètes et garantissent leur ancrage dans les réalités opérationnelles.

UNE RECOMPOSITION DU COMITÉ RSE pour une dynamique collective renforcée

En parallèle, le **Comité RSE du Groupe a été recomposé en 2025** afin de refléter les nouvelles priorités issues :

- De notre **adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies** ;
- Des **référentiels internationaux** tels que **l'ISO 26000**.

Sa mission : mobiliser les équipes, suivre les engagements, challenger les décisions et favoriser la diffusion de la culture RSE dans toutes les strates de l'organisation.

Objectifs 2026 :

Création d'un outil qui permettrait un cadre commun d'engagement RSE international tout en laissant à chaque pays la liberté d'adapter les actions à sa culture locale.

“Le Groupe Seafrigo place l’humain au centre de ses préoccupations.”

2.3 - NOS ENGAGEMENTS RSE : AGIR AUJOURD’HUI POUR UN IMPACT DURABLE DEMAIN

ENGAGEMENTS économiques et éthiques

Nous nous engageons à adopter une gouvernance responsable et à soutenir une croissance durable pour l’ensemble de nos parties prenantes, tout en respectant les normes éthiques les plus strictes.

- **Transparence et gouvernance :**
Nous nous engageons à une gestion transparente et éthique, avec une communication claire et régulière auprès de nos parties prenantes, en particulier sur nos pratiques commerciales, nos résultats et nos objectifs RSE. La direction du Groupe Seafrigo s’assure de la mise en œuvre efficace de cette politique et suit de près les indicateurs RSE.

- **Relations avec les parties prenantes :**
Nous maintenons des relations solides et éthiques avec nos clients, partenaires, fournisseurs et autres parties prenantes. Nous sélectionnons nos fournisseurs sur des critères de durabilité et nous encourageons les bonnes pratiques tout au long de notre chaîne de valeur.

- **Conformité légale et éthique :**
Le Groupe Seafrigo respecte scrupuleusement toutes les réglementations locales, nationales et internationales en vigueur, en particulier celles relatives à la sécurité, à l’environnement et aux droits de l’Homme. Nous nous engageons également à lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

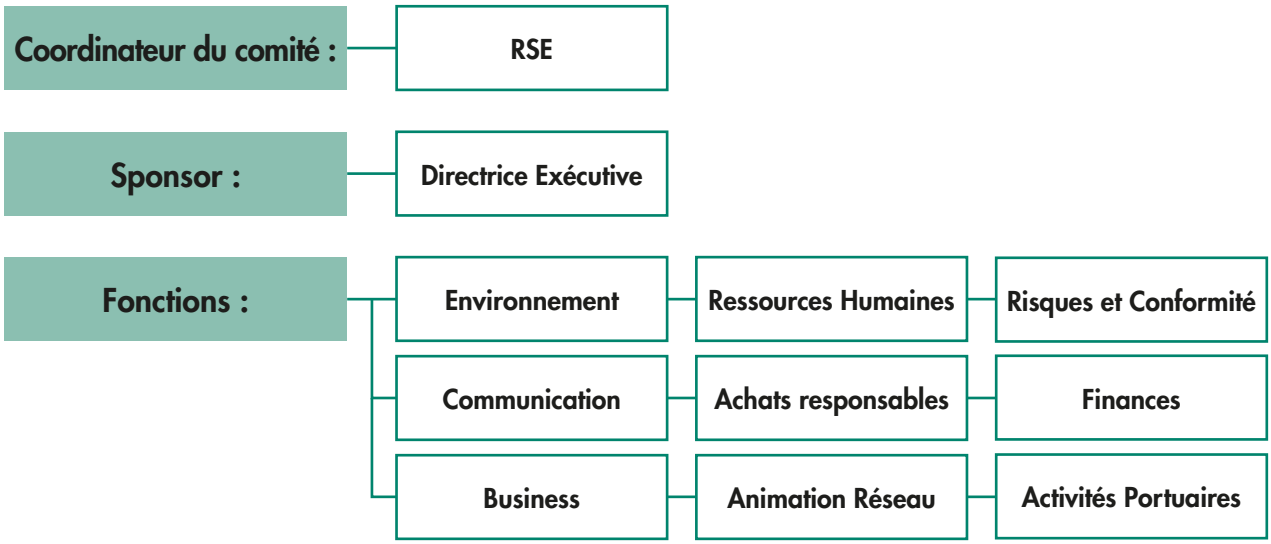
ENGAGEMENTS sociétaux

Le Groupe Seafrigo soutient des initiatives locales et des projets de solidarité, contribuant ainsi au développement des communautés dans lesquelles nous opérons.

- **Actions solidaires :**
Nous soutenons des projets sociaux, éducatifs et environnementaux dans les régions où nous sommes implantés, en finançant des initiatives qui répondent aux besoins spécifiques des populations locales.

- **Partenariats avec des associations :**
Nous travaillons avec des organisations à but non lucratif pour promouvoir la responsabilité sociale et développer des projets à impact positif sur les communautés vulnérables.

- **Soutien aux collectivités locales :**
Nous contribuons à la dynamisation des territoires dans lesquels nous opérons en créant des emplois locaux, en soutenant des initiatives de développement économique et en contribuant à la lutte contre la précarité.



Composition du comité RSE

ENGAGEMENTS sociaux et humains

Le Groupe Seafrigo place l'humain au centre de ses préoccupations, tant en interne qu'en externe, avec un objectif principal de promouvoir des conditions de travail respectueuses, inclusives et sûres.

• Conditions de travail et sécurité :
Nous mettons un point d'honneur à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail sûr et propice à leur épanouissement. Cela inclut des formations régulières en matière de sécurité, la mise en place de mesures strictes pour prévenir les accidents du travail et la promotion de la santé au travail.

• Égalité des chances et diversité :
Le Groupe Seafrigo œuvre pour un environnement de travail inclusif, en veillant à garantir l'égalité des chances, la non-discrimination et l'équité salariale. Nous encourageons la diversité sous toutes ses formes, que ce soit en termes de genre, de culture ou d'âge, et valorisons les talents issus de divers horizons.

• Développement des compétences :
Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs pour les aider à développer leurs compétences techniques et managériales, dans le but de favoriser leur progression professionnelle et leur épanouissement personnel au sein de l'entreprise.

• Bien-être des collaborateurs :
Le bien-être de nos employés est essentiel pour nous. Nous mettons en place des dispositifs d'accompagnement au quotidien, tels que des programmes de santé et de prévention, ainsi que des initiatives visant à favoriser l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

ENGAGEMENTS envers l'environnement

Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à travers une gestion efficace des ressources, la réduction des émissions de CO_2 et l'optimisation des processus logistiques. Nous menons des actions en faveur de la décarbonation de notre activité et du secteur.

• Réduction des émissions de gaz à effet de serre :
Nous mettons en place des technologies et des pratiques visant à réduire notre empreinte carbone, notamment par l'adoption de flottes de véhicules plus écologiques, l'utilisation de biocarburants et la gestion optimisée des trajets et des horaires de transport.

• Efficacité énergétique :
Nous améliorons continuellement l'efficacité énergétique de nos infrastructures de stockage frigorifique, en privilégiant des équipements à faible consommation et en investissant dans les énergies renouvelables pour nos sites de stockage et de distribution.

• Gestion des déchets :
Nous favorisons la valorisation des déchets issus des destructions de matières. Nous améliorons la réutilisation de matériaux lorsque cela est possible et favorisons la réduction des emballages usage unique.

• Préservation de la biodiversité :
Nous soutenons des initiatives en faveur de la biodiversité locale, en intégrant des mesures pour limiter notre impact sur les écosystèmes voisins de nos sites d'activité.

2.4 - UNE RECONNAISSANCE PROGRESSIVE DE NOS ENGAGEMENTS : CERTIFICATIONS, LABELS ET NOTATIONS

Pour consolider sa stratégie RSE et garantir un haut niveau d'exigence, le Groupe Seafrigo s'engage dans des démarches de reconnaissance externes valorisant la qualité de ses pratiques, sa conformité réglementaire et son engagement environnemental, social et éthique. Ces certifications, labels et notations sont autant de gages de sérieux, de transparence et de performance durable auprès de nos clients, partenaires et parties prenantes.

UN PORTEFEUILLE DE CERTIFICATIONS STRUCTURANT

Afin de renforcer la maîtrise de nos processus et d'accompagner la transformation durable de nos activités, plusieurs certifications ISO ont été déployées ou sont en cours d'extension :

ISO 9001 : Qualité - en place pour les activités transport (aérien, maritime, levage) et en extension sur d'autres périmètres logistiques.

ISO 14001 : Management de l'énergie - en projet pour structurer notre politique de performance énergétique.
Seafrigo Group s'appuie sur le référentiel ISO 50001 pour structurer notre performance énergétique.

ISO 37001 : Management anti-corruption - envisagée, en cohérence avec notre politique de compliance.



Certifications environnementales des bâtiments :
intégration de référentiels comme HQE ou BREEAM dans nos nouveaux projets logistiques.

NOTATION RSE : Ecovadis

Depuis 2024, Seafrigo est évalué par la plateforme Ecovadis, leader mondial des notations extra-financières. Cette évaluation porte sur quatre thématiques clés : environnement, social, éthique et achats responsables.

- Note 2025 : 74/100 – Médaille Silver
- **Objectif 2028 : Médaille Or**



Cette reconnaissance reflète les efforts menés par le Groupe pour structurer sa gouvernance RSE, améliorer ses pratiques et démontrer ses impacts positifs. Elle constitue également un levier de différenciation commerciale et de crédibilité auprès de nos clients grands comptes.

TRANSPORT ET DOUANE : excellence certifiée

- **OEA** (Opérateur Économique Agréé) : reconnaissance douanière en matière de sécurité et de fiabilité ;
- **ISO 9001** : pour les activités de transport maritime, aérien et levage, garantissant rigueur et efficacité dans nos prestations ;
- **GLOBAL G.A.P.** : pour l'activité aérienne sur la plateforme de Sogaris, France.
- **IATA CEIV Fresh** (Center of Excellence for Independent Validators in Perishable Logistics) : pour garantir que les produits périssables sont transportés dans des conditions optimales dans le fret aérien pour notre site Airfrigo à Dowd, USA.

STOCKAGE & LOGISTIQUE : des labels qualité reconnus

Nos plateformes logistiques répondent à des standards élevés pour garantir la sécurité, la traçabilité et la conformité des produits alimentaires :

- **Certifications BIO :** pour la gestion des produits issus de l'agriculture biologique (Hall 3, La Réunion, Antilles & Guyane, Airfreight et Frigopack).
- **Labels MSC et ASC :** pour la traçabilité des produits de la mer durables (Hall 3, Hall 6, Airfreight et Frigopack).
- **IFS Logistics :** certification en cours de renouvellement pour nos entrepôts frigorifiques (Hall 3 et site Airfreight 2025).
- **IFS Food :** complémentaire à l'IFS Logistics, avec une portée davantage orientée sur la sécurité des denrées et les exigences liées à l'agroalimentaire (Frigopack).
- **BRCS :** certification garantissant la sécurité, la qualité et la conformité des produits alimentaires tout au long des opérations logistiques (entrepôts aux États-Unis).
- **Organic Food :** certification attestant de la conformité des opérations de stockage et de manutention des produits biologiques aux exigences de l'agriculture biologique (entrepôts aux États-Unis).

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

En mars 2025, Seafrigo a rejoint les 22 000 entreprises membres du Pacte mondial de l'ONU, renforçant l'intégration des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) au sein de notre stratégie.

Cet engagement nous offre :

- L'accès à des groupes de travail et accélérateurs thématiques (climat, chaîne d'approvisionnement responsable, droits humains...) ;
- Une visibilité internationale accrue de nos démarches ;
- Des ressources d'experts et bonnes pratiques sectorielles ;
- Un cadre structuré de reporting via la *Communication on Progress (COP)* à publier annuellement.





Le pilier environnemental : réduire notre empreinte pour une logistique plus durable et résiliente









Dans un contexte de pression climatique croissante et d'attentes accrues de la part des clients, des partenaires et des territoires, **Seafrigo Group a fait de la réduction de son impact environnemental une priorité**. L'enjeu est clair : limiter les émissions liées à nos activités logistiques et de transport tout en maintenant des niveaux élevés de qualité de service et de performance opérationnelle.

Pour répondre à cet objectif, Seafrigo déploie une **démarche structurée autour de trois axes complémentaires :**

- **Mesurer avec précision nos émissions,** pour identifier les leviers d'action les plus pertinents ;
- **Réduire à la source** grâce à des actions concrètes sur nos sites, nos équipements et nos flux logistiques ;
- **Compenser en dernier recours,** via des projets environnementaux à impact positif.

Cette stratégie s'appuie sur des outils de pilotage adaptés et une dynamique d'amélioration continue, déployée à l'échelle internationale.

Elle s'inscrit dans une volonté forte **de transformer notre modèle logistique en profondeur,** pour le rendre plus sobre, plus durable et résilient face aux défis environnementaux à venir.

Chez Seafrigo Group, nous intégrons la transition écologique comme **un levier stratégique** de transformation. Réduire notre impact environnemental, optimiser nos consommations et participer activement à la décarbonation du secteur logistique sont autant de priorités que nous déclinons de manière concrète à travers nos projets et nos opérations.

SUIVI CARBONE CLIENT : la plateforme Seafrigo Trace

Seafrigo a développé **Seafrigo Trace**, une plateforme dédiée au suivi des marchandises de ses clients, accessible à tout moment et en temps réel.

Parmi les services proposés par Seafrigo Trace, on retrouve :

- Un tableau de bord indiquant l'heure d'arrivée prévue en temps réel, la visualisation du trajet, le suivi des temps de transit, l'envoi d'alertes, le partage de documents, etc. ;
- Des outils de mesure et de contrôle de l'impact environnemental pour tous les modes de transport ;
- Une simplification du processus de réservation, notamment via l'envoi automatisé des demandes (fonctionnalité en production).

Seafrigo Trace intègre le maritime et l'aérien sur une seule plateforme :

- Pour l'aérien : connexion des activités intermodales et des transbordements dans les aéroports secondaires et les plates-formes aéroportuaires ;
- Pour le maritime : enrichissement dynamique des informations ETA et mise à jour des étapes via un calendrier dédié.

3.1 - RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

UN BILAN CARBONE COMPLET pour éclairer nos actions

Afin de mieux piloter ses efforts de réduction, **Seafrigo a réalisé en 2024 un bilan carbone couvrant un périmètre représentatif de ses activités,** en France et à l'international. Ce diagnostic a constitué une étape essentielle pour identifier les principales sources d'émissions et orienter les actions prioritaires.

Amélioration depuis 2023 : Seafrigo s'est engagé à maîtriser l'intégralité de ses activités. De ce fait le bilan carbone 2024 intègre de nouvelles activités :

- activité aérienne,
- traction portuaire,
- parc à conteneurs,
- activités de conditionnement de produits congelés et surgelés.

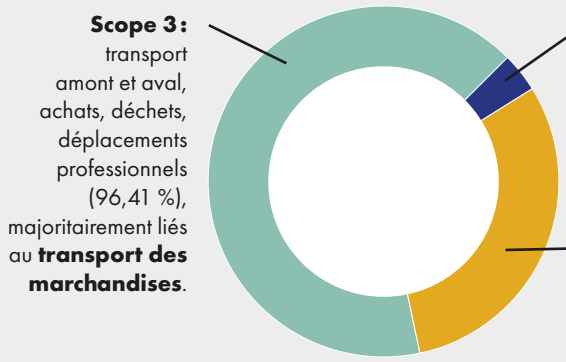
Le bilan 2024 intègre :

- **21 sites en France :**
  10 plateformes logistiques
  4 hangars
  7 bureaux
- **19 sites internationaux :**
  15 plateformes logistiques
  4 bureaux

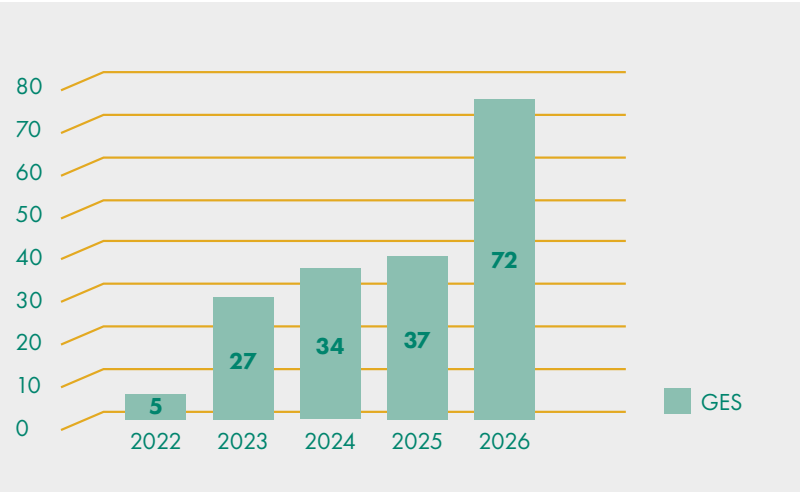
Ce bilan constitue un socle opérationnel pour piloter notre trajectoire de décarbonation et adapter nos décisions stratégiques aux enjeux identifiés.
Le bilan 2025 est engagé. Il contiendra plus de sites en France pour permettre une analyse encore plus complète.

Objectif 2026 :
Intégrer les DROM dans l'étude carbone

L'analyse a porté sur l'ensemble des émissions directes et indirectes, réparties comme suit :



Evolution du nombre de sites

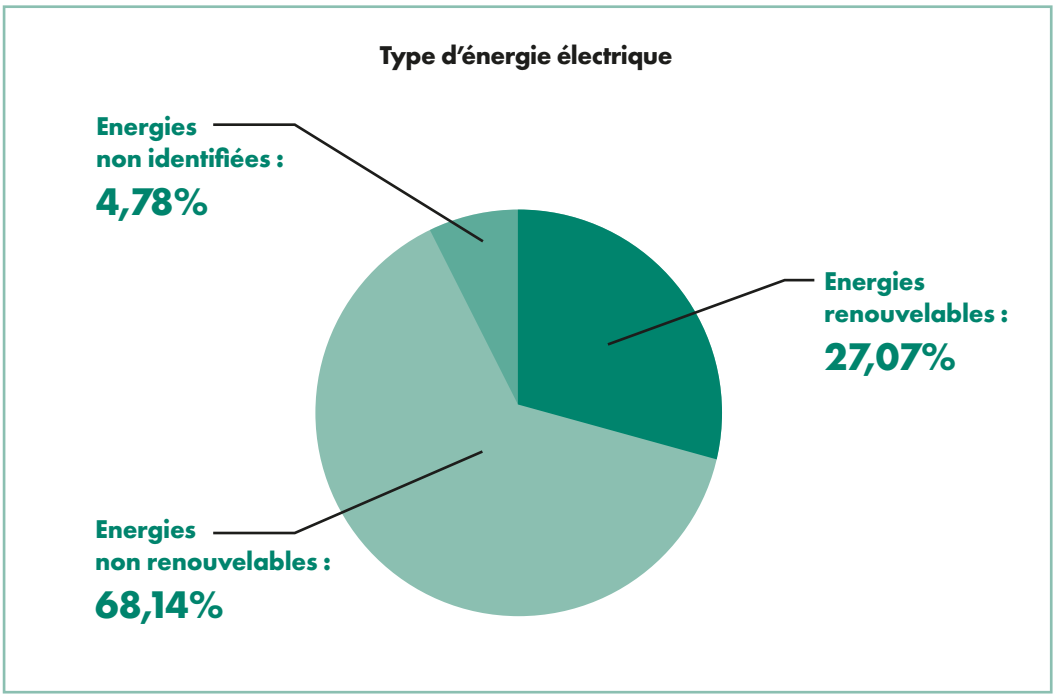


DES ACTIONS concrètes de réduction

Seafrigo déploie des outils d'évaluation et de pilotage des performances énergétiques et carbone. Construites à partir de références sectorielles reconnues (ADEME, retours d'expérience et données de marché), elles permettent de positionner objectivement chaque activité selon cinq niveaux de performance, de A (excellent) à E (critique).
L'objectif n'est pas uniquement de qualifier une situation existante, mais également de disposer d'un référentiel de progression permettant de suivre l'évolution des performances, de mesurer les gains obtenus et d'orienter les décisions d'investissement ou d'amélioration opérationnelle.

Suite à la mise en place de ce référentiel, Seafrigo a engagé les actions suivantes :

- **Optimisation énergétique des entrepôts :** Modernisation des équipements, gestion automatisée de l'éclairage, usage de LED, suppression des systèmes gourmands (ex : Tour Aéro Réfrigérante remplacée par une pompe à chaleur sur PLS Hall 4).
- **Énergies renouvelables :**
  - Panneaux solaires installés sur plusieurs sites: PLS Hall 4, siège social, Paris, Suède... ;
  - Système de nettoyage autonome des eaux usées ;
  - Pompes à chaleur sur les nouveaux sites ;
  - Retrait des TAR sur les nouveaux sites en température dirigée.
- **Mobilité durable :**
  - Recours progressif à des véhicules **électriques ou au biogaz**, amélioration du **taux de remplissage** des camions, développement **du transport multimodal** (ferroviaire et maritime).
  - Mise en place d'un Forfait Eco-Mobilité pour les collaborateurs depuis 2025. 113 personnes ont opté pour la mobilité durable au sein du siège social et bénéficient de ce forfait.
- **Éco-conception logistique :** Réduction des emballages, utilisation de matériaux recyclés et mutualisation des flux.




Brittany Ferries
Brittany Ferries
SEAFRIGO
SEAFRIGO GROUP

« Seafrigo Group affirme sa volonté de réduire durablement son impact environnemental. »







3.2 - EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DE NOS SITES

La performance énergétique de nos bâtiments constitue **un levier central de notre stratégie climat**. Seafrigo Group s'inscrit dans une logique **d'amélioration continue** de ses consommations d'énergie et de réduction de son empreinte environnementale, à travers la **modernisation de ses installations**, **l'éco-conception des nouveaux projets** et une **gestion optimisée des ressources**.
Chaque nouveau site logistique ou bureau du Groupe intègre des **standards élevés de performance environnementale**, avec pour objectif la sobriété énergétique, le confort des usagers et la réduction durable des émissions.

Nos actions concrètes :

- **Installation de Tableaux Généraux Basse Tension (TGBT)** et de systèmes de **Gestion Technique Centralisée (GTC)** sur les nouveaux bâtiments, afin de mieux piloter les consommations énergétiques ;
- **Optimisation des températures** dans les entrepôts à température dirigée grâce à une indexation fine et adaptée ;
- **Récupération des eaux de pluie** pour alimenter les sanitaires (PLS Hall 1 & 2), dans une logique de gestion responsable de la ressource en eau ;
- **Appui d'un cabinet spécialisé** pour ajuster et optimiser nos contrats d'approvisionnement énergétique selon les besoins et la saisonnalité ;
- **Audits énergétiques réglementaires,** réalisés régulièrement, avec un dernier audit en septembre 2024 pour la société Seafrigo et un audit de procédé en octobre 2026 pour la société Seafrigo Logistique ;
- **Mise en œuvre de systèmes de suivi en temps réel des consommations** (eau, électricité, gaz), afin d'objectiver les performances et engager des actions correctives ciblées.

DES BÂTIMENTS CONÇUS POUR LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Chaque nouveau site logistique ou bureau du Groupe est conçu avec un **haut niveau d'exigence environnementale**, alliant **sobriété énergétique, réduction des émissions et confort des utilisateurs**. Cette démarche reflète l'ambition de Seafrigo de bâtir un immobilier logistique **durable, performant et résilient**.

Une approche d'éco-conception intégrée dès la phase de projet :

- Utilisation de **matériaux durables et à haute performance isolante** ;
- Installation **d'équipements à faible consommation énergétique** ;
- Mise en place de **systèmes de récupération d'énergie**, et lorsque le contexte le permet, **panneaux solaires photovoltaïques** en toiture.

Vers des bâtiments certifiés

Lorsque cela est pertinent, les projets s'inscrivent dans des **démarches de certification environnementale** reconnues, telles que **HQE (Haute Qualité Environnementale), BREEAM** ou **BEPOS,** garantissant une évaluation rigoureuse de la **performance énergétique, environnementale et de la qualité d'usage** des bâtiments.

3.3 - GESTION DES DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UNE LOGISTIQUE PLUS SOBRE ET RESPONSABLE





Réduire, trier et valoriser les déchets issus de nos activités

Dans le cadre de sa transition environnementale, Seafrigo Group s'engage à réduire durablement l'impact de ses déchets logistiques et administratifs.

L'objectif : limiter les volumes générés, renforcer le tri à la source et optimiser la valorisation des flux résiduels, dans une logique d'économie circulaire adaptée à nos métiers.

Economie de ressources : agir aussi sur les consommables et emballages

Au-delà du tri, Seafrigo agit sur la réduction des consommations en amont :

- Dématérialisation des tickets restaurant et bulletins de salaire, évitant plus de 20 000 impressions et envois postaux annuels ;
- Utilisation de "Slip Sheets" (feuilles de Kraftliner laminé) pour remplacer les palettes en bois sur certaines expéditions ;
- Réutilisation des ballons de calage dans les colis.

Ces initiatives s'inscrivent dans une logique de sobriété et de réduction des déchets à la source, sans compromis sur la qualité de service.

FOCUS GESTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

En janvier 2024, Seafrigo s'engage à renforcer son tri sélectif au sein de ses plateformes logistiques à température ambiante du Havre. La maitrise sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la gestion des déchets est un atout majeur pour le développement et l'amélioration de notre système.

C'est à travers l'évolution interne du devenir des déchets produits, toutes catégories, que nous avons déployé notre gestion contrôlée sur les déchets alimentaires dits « biodéchets[1] ». L'année 2024 fût l'année de référence dans la maitrise de cette nouvelle gestion.

Après avoir constaté des résultats positifs et de l'engagement de nos clients sur notre site pilote PLS Hall B pendant 1 an, nous avons déployer cette solution sur l'ensemble des plateformes du Havre.

Nous avons privilégié l'identification des emballages en tant que pré-tri, afin de sensibiliser les collaborateurs Seafrigo et assurer un maximum de conformité lors de l'arrivée de nos déchets sur la plateforme de valorisation.

Qu'est-ce qu'un biodéchet[1] ?

L'article L. 541-1-1 du code de l'environnement définit les biodéchets comme : « Les déchets non dangereux biodégradables de jardin ou de parc, les déchets alimentaires ou de cuisine provenant des ménages, des bureaux, des restaurants, du commerce de gros, des cantines, des traiteurs ou des magasins de vente au détail, ainsi que les déchets comparables provenant des usines de transformation de denrées alimentaires. ».

Les emballages interdits dans la démarche de méthanisation :
• Verre • Dangereux

La phase d'identification permet également aux entrepôts de perfectionner la prestation proposée au client. En ajoutant la dépalletisation et repalettisassions, nous permettent de mutualiser les produits ayant un emballage valorisable et diminuer le coût associé aux différentes phases de traitement.

Cette prestation verte favorise une maîtrise des déchets respectueuse de notre environnement et maîtriser également le coût associé à ces destructions.

Dans le cadre de ce déploiement, des formations dédiées ont été mises en place afin d'accompagner les équipes dans la gestion et l'orientation des marchandises alimentaires non commercialisables vers des filières de méthanisation. Ces sessions ont permis de renforcer les compétences opérationnelles des collaborateurs, tout en assurant la conformité des pratiques et en favorisant l'appropriation des enjeux liés à la valorisation des biodéchets.

Objectifs 2026 :
- Développer des solutions de réemploi des équipements et consommables ;
- Contribuer à l'économie circulaire.

À travers ces actions concrètes, Seafrigo Group affirme son ambition de construire une logistique plus verte, circulaire et alignée avec les exigences d'une économie bas carbone. L'engagement pour la valorisation, la maîtrise des flux et l'innovation dans la gestion des déchets font partie intégrante de notre stratégie de transition environnementale.

3.4 - ACCÉLÉRER LA DÉCARBONATION DES ACTIVITÉS ET DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

LE TRANSPORT LCL : une solution agile, économique et responsable

Le groupage, ou transport LCL (Less than Container Load), consiste à mutualiser l'espace d'un conteneur entre plusieurs expéditeurs pour en maximiser le taux de remplissage.

Ce modèle logistique présente un double avantage :

- **Réduction des coûts** pour les clients, grâce à une utilisation partagée du conteneur ;
- **Réduction des émissions de GES**, en diminuant les trajets à vide et en favorisant une logistique optimisée.

Cette solution s'impose comme une réponse concrète aux enjeux de la transition énergétique dans le transport international.

Objectif 2024 atteint :
une quarantaine de lignes LCL actives avec départs quotidiens dans le monde entier

DÉVELOPPER UNE LOGISTIQUE ET UNE MOBILITÉ BAS CARBONE

Des leviers concrets sur nos flux et équipements
Pour diminuer durablement son empreinte carbone, Seafrigo agit à plusieurs niveaux de la chaîne logistique :

- Transition vers une flotte **bas carbone** : véhicules électriques et au biogaz en développement ;
- **Optimisation des trajets et des taux de remplissage** pour éviter les transports à vide ;
- **Déploiement du transport multimodal** : recours accru au ferroviaire et au maritime pour réduire la part du routier ;
- **Digitalisation de l'empreinte carbone avec Seafrigo Trace**, plateforme interne permettant de mesurer en temps réel les émissions du transport client.

Dans le cadre de sa politique de transport responsable et de réduction de l'empreinte carbone, Seafrigo s'intéresse à des solutions innovantes pour la décarbonation du transport maritime. À ce titre, le Groupe a exprimé son intérêt pour le projet Zephyr & Borée, qui prévoit le lancement d'une ligne transatlantique de porte-conteneurs à propulsion vélique, capable de réduire jusqu'à 90 % les émissions de CO_2 par TEU.km grâce à un mix voiles et biodiesel. Bien qu'aucune collaboration contractuelle ne soit encore formalisée, Seafrigo envisage de participer, de manière indicatrice et progressive, à ce projet pionnier, qui constitue une étape majeure dans le développement de solutions logistiques plus durables et bas carbone.

Objectifs 2027 :
1ère collaboration avec Zéphyr et Borée



3.5 - AGIR COLLECTIVEMENT POUR UNE CHAÎNE LOGISTIQUE PLUS DURABLE

COALITIONS ET EXPÉRIMENTATIONS BAS CARBONE

Face à l'urgence climatique, Seafrigo multiplie les **partenariats sectoriels** et les **projets collaboratifs** pour transformer la logistique sous température dirigée.

Coalition Move to -15°C

Dans la continuité de ses engagements, Seafrigo participe à l'initiative Move to -15°C, qui promeut l'élévation de la température de conservation des produits surgelés de -18 °C à -15 °C. Soutenue par des travaux scientifiques, cette évolution pourrait permettre d'économiser **plusieurs millions de tonnes de CO^2 par an**, sans altérer la qualité des produits.

Test d'une solution de batterie modulaire innovante E-Coolpac

En 2024, Seafrigo USA a testé, en partenariat avec une compagnie maritime, une nouvelle solution d'alimentation de froid; E-Coolpac de Thermoking, alimenté par une batterie modulaire innovante, depuis le terminal de Port Liberty à New York.

Ce système autonome, doté de 4 heures d'autonomie, permet de maintenir la température des conteneurs frigorifiques tout en étant raccordé à une source d'alimentation indépendante, ce qui renforce sa capacité de réfrigération sans aucune émission de CO^2.

CORPORATE SAF

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociétale et de réduction de nos émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3), Entrepôts et Transports Barbé a participé en 2025 au programme « Corporate SAF » d'Air France-KLM en contribuant au financement de carburants d'aviation durables (SAF – Sustainable Aviation Fuel).

Les carburants durables d'aviation constituent aujourd'hui l'un des principaux leviers de décarbonation du secteur aérien. Produits à partir de matières premières renouvelables et de déchets (huiles alimentaires usagées, graisses animales résiduelles ou déchets alimentaires), ils permettent de réduire significativement les émissions de CO_2 sur l'ensemble de leur cycle de vie par rapport au kérosène fossile traditionnel.

INDICATEUR 2025	RÉSULTAT
SAF financé	15,8 t
Réduction CO_2 obtenue	52,1 t CO_2e
Réduction par rapport au kérosène fossile	84 %
Périmètre concerné	Scope 3 – Déplacements professionnels

Au-delà de l'impact carbone immédiat, notre participation au programme Corporate SAF soutient la montée en puissance d'une filière stratégique pour la transition énergétique du transport aérien. En favorisant la demande de carburants durables certifiés selon les standards internationaux de durabilité (ISCC et RSB), nous contribuons au développement de solutions compatibles avec les objectifs climatiques européens et internationaux.

SENSIBILISER LES COLLABORATEURS ET LES PARTIES PRENANTES

Depuis septembre 2025, un plan de communication structuré a été élaboré conjoint Communication, avec pour objectif de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs du Grou ainsi que ses parties prenantes externes.

En interne, cette démarche se traduit par des communications régulières diffusées via l'email l'intranet, visant à encourager l'adoption de pratiques plus durables au quotidien. En exter cette sensibilisation est relayée auprès des clients, partenaires, fournisseurs et prospects travers des contenus dédiés publiés sur les réseaux sociaux du Groupe.

Ces actions de communication sont complétées par la mise en œuvre d'initiatives concrètes sein de l'entreprise, telles que l'installation de dispositifs de tri au siège social, l'organisation collectes d'équipements électroniques usagés, ainsi que la mise en place de quiz pédagogiqu et ludiques destinés à renforcer la culture environnementale des collaborateurs.





DES ACTIONS CONCRÈTES AU SERVICE DE NOS ENGAGEMENTS : nos actions environnementales

Des dispositifs ciblés et adaptés aux réalités de nos implantations :

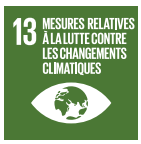
- Déploiement d'un KIT RSE Groupe, conçu comme un outil clé en main à destination des sites internationaux, afin de faciliter le suivi, la collecte et la valorisation des indicateurs RSE, tout en harmonisant les pratiques au sein du Groupe ;
- Financement d'initiatives locales contribuant à la préservation de la biodiversité et à la protection des écosystèmes à proximité des sites de Seafrigo.

Objectifs climat à horizon 2030 :

41%

des émissions compensées





3.6 - DES ACHATS DURABLES, ÉTHIQUES ET ENGAGÉS

Chez Seafrigo Group, notre politique d'achats responsables s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE. Elle repose sur une approche intégrée combinant performance économique, respect des normes environnementales et sociales, et engagement mutuel avec nos partenaires commerciaux. En 2024, nous avons franchi une nouvelle étape en structurant cette politique autour d'axes prioritaires communs à l'ensemble de nos segments d'achat, en y intégrant des critères RSE pour évaluer la durabilité des produits et services des partenaires.

UNE POLITIQUE STRUCTURÉE AUTOUR DE TROIS PILIERS

1

Enjeux environnementaux :

Notre politique d'achat vise à limiter l'impact écologique de notre chaîne de valeur. Cela se traduit par :

- La recherche systématique de solutions permettant de réduire l'empreinte carbone des biens et services acquis ;
- Le recours accru à des matériaux recyclés, recyclables ou issus du réemploi ;
- La limitation des déchets générés par les achats, notamment par l'optimisation des emballages et des volumes.

2

Enjeux sociaux et éthiques :

Nous attachons une importance majeure au respect des droits fondamentaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nos engagements incluent :

- La vigilance sur les conditions de travail et le respect des normes internationales du travail ;
- Le refus de toute forme de discrimination, de travail forcé ou illégal ;
- La promotion d'une culture d'intégrité, de transparence et de respect mutuel dans les relations commerciales.

3

Enjeux de gouvernance :

Nous veillons à structurer nos relations fournisseurs autour de principes clairs et partagés, favorisant la responsabilisation de chaque acteur.

Notre démarche repose sur :

- La formalisation des engagements via des chartes et clauses contractuelles ;
- Le suivi régulier des performances extra-financières ;
- La co-construction de plans de progrès.

ACTIONS CONCRÈTES MENÉES DEPUIS 2024

NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES ACHATS RESPONSABLES SE TRADUIT PAR LA MISE EN ŒUVRE D'INITIATIVES STRUCTURANTES

- Seafrigo a adopté une **charte des relations d'affaires responsables**, un document unique communiqué à l'ensemble des partenaires commerciaux, dont la signature est obligatoire pour tous les fournisseurs lors des appels d'offres ;
- **L'évaluation des fournisseurs** a permis d'identifier ceux nécessitant un audit sur site, avec une campagne d'audits actuellement en cours ;
- **Intégration des critères RSE dans les grilles d'évaluation annuelles des fournisseurs**, incluant leur politique de durabilité, les actions correctives mises en œuvre, et leur engagement formalisé (signature de la charte) ;
- **Révision des appels d'offres**, en incluant systématiquement des critères liés à l'impact environnemental (bilan carbone, circularité, optimisation logistique) ;
- **Expérimentation de matériaux innovants**, comme l'usage de films étirables à faible épaisseur pour réduire la consommation de plastique tout en maintenant la qualité de la palettisation ;
- **Renforcement des partenariats avec les prestataires de gestion des déchets**, afin de garantir le recyclage ou la valorisation de l'ensemble des matériaux achetés ;
- Signature d'un **contrat de fourniture d'électricité** pour nos site France **avec l'option 50% d'énergie verte** ;
- Achat de **5 tracteurs électriques** ;
- **Approvisionnement inclusif** : Seafrigo collabore régulièrement avec des organismes spécialisés pour favoriser l'inclusion.

PERSPECTIVES 2026-2027

VERS UN RENFORCEMENT DE LA DÉMARCHE ET SA GÉNÉRALISATION AU NIVEAU MONDIAL

Dans les années à venir, Seafrigo poursuivra l'élargissement et la structuration de sa politique d'achats responsables autour de trois axes prioritaires :

- **Renforcement des critères de durabilité sur les achats indirects**, incluant les prestations de services, les aménagements logistiques, les fournitures, ou encore l'équipement des entrepôts et bureaux ;
- **Déploiement international de la politique d'achats responsables**, avec l'ambition de diffuser les standards définis au siège vers l'ensemble de nos filiales, dans une logique de convergence avec les référentiels ISO (notamment ISO 20400 pour les achats responsables) ;
- **Engagement officiel d'un plan de progrès en matière d'achats responsables** en signant la charte «Relations fournisseurs & Achats Responsables» et obtenir le Label RFAR.

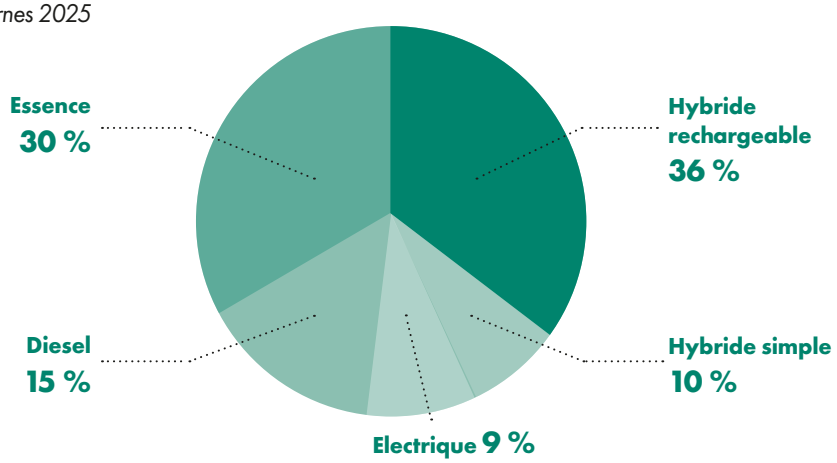
Par cette approche, Seafrigo affirme sa volonté de faire de la commande un levier de transformation durable, au service d'une chaîne de valeur plus responsable, transparente et résiliente.

Tableau des fournisseurs inclusifs (ESAT, entreprises adaptées) avec lesquels l'entreprise a travaillé en 2025 :

Alfeor
Atelier picking
Pivéa
Idta entreprise du travail adaptee
Printerre
Recyclea
Entreprise adaptee vauban environnement
Elise
Feniks solution

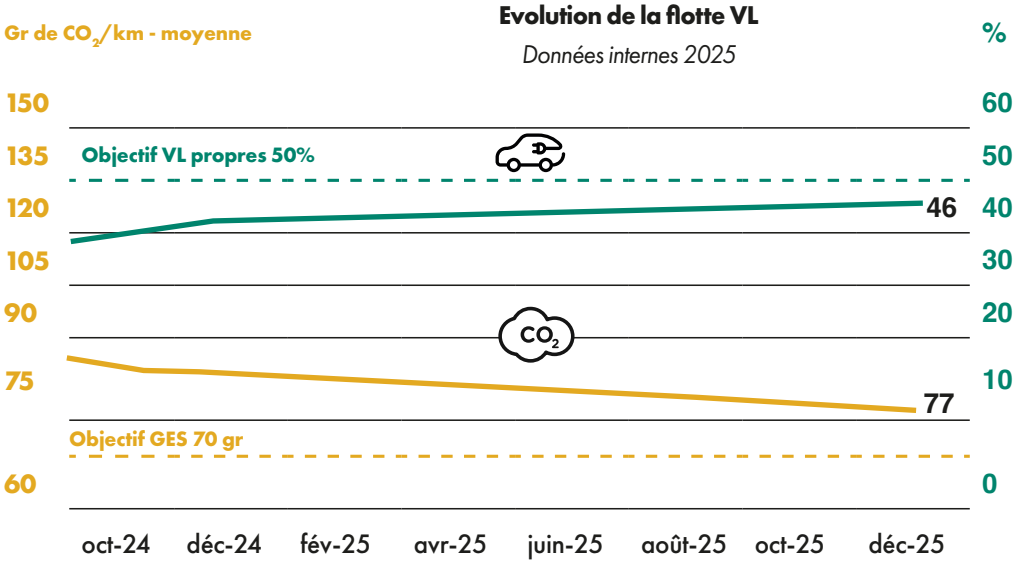
Répartition des véhicules par type de motorisation au sein de la flotte automobile de Seafrigo Group en France

Données internes 2025



Evolution de la flotte VL

Données internes 2025



Objectifs 2026 :

50%

de véhicules propres (électriques et hybrides rechargeables)









3.7 - PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ LOCALE : UN ENGAGEMENT CONCRET SUR NOS SITES

La préservation de la biodiversité n'est pas un objectif secondaire mais une exigence intégrée à notre RSE Groupe. En recréant des habitats adaptés et en favorisant la résilience des écosystèmes, Seafrigo Group démontre qu'il est possible de concilier croissance économique et protection du vivant, en agissant localement et durablement.

AGIR pour la faune protégée de l'estuaire de la Seine

Implanté au cœur de l'estuaire de la Seine, Seafrigo Group développe ses activités dans un environnement à forte valeur écologique. Conscient de cette responsabilité, le Groupe intègre systématiquement la préservation de la biodiversité dans ses projets d'aménagement, en particulier lorsqu'ils concernent des zones sensibles ou abritant des espèces rares ou menacées.

Dans le cadre de récents travaux d'extension, plusieurs dispositifs de compensation écologique ont été mis en place afin de protéger et favoriser le retour de la faune locale, avec une attention particulière portée à deux espèces emblématiques : la Gorgebleue à miroir et le Crapaud calamite.

UNE GESTION des espaces raisonnée et respectueuse

Sur la terre

L'ensemble de ces aménagements est accompagné d'une gestion différenciée des espaces périphériques :

- Réduction de la fréquence de tonte sur les zones enherbées ;
- Absence totale de produits phytosanitaires ;
- Surveillance écologique régulière en lien avec des experts naturalistes.

La préservation de la biodiversité n'est pas un objectif secondaire mais une exigence intégrée à notre stratégie de développement durable. En recréant des habitats adaptés et en favorisant la résilience des écosystèmes, Seafrigo Group démontre qu'il est possible de concilier croissance économique et protection du vivant, en agissant localement et durablement.

Dans le cadre de sa politique de mobilité durable, le Groupe s'est également équipé de camions électriques et fonctionnant au gaz, permettant de réduire significativement les émissions de CO_2 liées au transport de marchandises. Cette transition vers des véhicules plus propres illustre notre volonté d'agir concrètement pour limiter notre impact environnemental tout en maintenant la performance et la fiabilité de nos opérations logistiques.

En mer

Dans la continuité de cet engagement et grâce au soutien lié à adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, Seafrigo Group prévoit de **s'associer aux initiatives de la Journée mondiale de la mer 2025**, organisée par l'Organisation Maritime Internationale (OMI).
La thématique retenue cette année — "Naviguer vers un avenir durable : la mer, notre avenir" — fait écho à notre volonté d'agir à l'interface entre les enjeux **maritimes, portuaires et environnementaux**.
À cette occasion, le Groupe ambitionne de :

- Valoriser ses **actions en faveur de la biodiversité estuarienne** ;
- Présenter ses initiatives de **logistique durable** en milieu maritime ;
- Participer à des événements de **sensibilisation grand public et de dialogue avec les parties prenantes locales.**

À travers cette démarche, **Seafrigo souhaite renforcer son ancrage territorial, affirmer sa responsabilité maritime,** et contribuer activement à une **logistique plus respectueuse des écosystèmes côtiers.**

Dans le cadre de l'Année de la Mer et à l'occasion de la Semaine européenne du développement durable (du 18 septembre au 8 octobre 2025), Seafrigo Group s'est également engagé aux côtés de HAROPA Port et de Surfrider Foundation Europe dans la campagne de sensibilisation « Ici commence la mer ».
Des marquages au pochoir ont ainsi été réalisés sur plusieurs sites havrais situés à proximité de la Seine, des bassins portuaires et des zones sensibles, afin d'interpeller et de sensibiliser l'ensemble des parties prenantes, internes comme externes.

Cette initiative rappelle une réalité essentielle : chaque déchet abandonné à terre est susceptible de rejoindre les milieux aquatiques puis l'océan. Elle souligne ainsi **que notre responsabilité collective débute localement, au plus près de nos activités et de nos pratiques quotidiennes.**

> ***"Seafrigo renforce son ancrage territorial, affirmer sa responsabilité maritime, et contribue activement à une logistique plus respectueuse des écosystèmes côtiers."***



DES AMÉNAGEMENTS pensés pour la protection des espèces

Les mesures mises en œuvre ont été conçues en lien avec les caractéristiques biologiques des espèces identifiées sur site :



Le Crapaud calamite (Epidalea calamita)
Amphibien typique des milieux chauds, secs et sablonneux, le crapaud calamite affectionne les zones de reproduction peu profondes, ensoleillées et à végétation clairsemée.

Pour favoriser son maintien sur site, Seafrigo a aménagé :

- Plusieurs mares peu profondes avec berges en pente douce ;
- Des zones de sable et de gravier à proximité pour faciliter ses déplacements et la ponte ;
- Une gestion raisonnée des espaces herbacés (tonte différenciée, pas de traitement chimique).



La Gorge bleue à miroir (Luscinia svecica)
Espèce discrète et emblématique des zones humides, la Gorgebleue se distingue par la bavette bleue vive du mâle, et son habitat spécifique dans les roselières.

Pour assurer sa préservation, le Groupe a :

- Créé une roselière artificielle en bordure de mare pour renforcer l'habitat ;
- Planté haies et bosquets pour fournir abris et zones de nidification ;
- Maintenu des zones refuges tranquilles, avec intervention humaine limitée pendant les périodes sensibles.



INTÉGRATION d'habitats écologiques durables

En complément de ces actions ciblées, Seafrigo a installé sur site un hibernaculum :

Un abri artificiel composé de briques creuses, de bois morts et d'enrochements, destiné à accueillir serpents, amphibiens et petits mammifères durant l'hiver. Ce dispositif, simple et durable, permet également de renforcer la diversité alimentaire sur le site.



Le Pilier Social :
bien être, sécurité et inclusion



Chez Seafrigo Group, la réussite de notre modèle logistique repose avant tout sur l'engagement, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs. Présents dans plus de 25 pays, nos équipes exercent des métiers variés, souvent exigeants, dans des environnements logistiques complexes. Il est donc essentiel de garantir des conditions de travail sûres, saines et respectueuses, tout en favorisant un climat d'inclusion, de vigilance partagée et de progrès collectif.

3 ***Notre démarche sociale repose sur***

Ambitions fortes

Cette approche globale, articulée autour de la protection physique, de la sécurité opérationnelle et de la protection numérique, reflète notre volonté de placer l'humain au cœur de notre performance durable.

1. Assurer

la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail pour toutes et tous, quels que soient le métier, la localisation ou le statut ;

2. Renforcer

la culture de la prévention, de la sûreté et de la cybersécurité, pour protéger les personnes, les biens et les données ;

3. Développer

un environnement professionnel respectueux, équitable et collaboratif, où chaque collaborateur peut s'épanouir et contribuer pleinement à la performance du Groupe.

« C'est risqué, est-ce que tu ne devrais pas plutôt faire comme ça ? »

4.1 - SANTÉ, SURETÉ ET SECURITÉ : UN ENGAGEMENT GLOBAL POUR NOS COLLABORATEURS

Chez Seafrigo Group, **la santé et la sécurité** sont des piliers essentiels de notre engagement social. Elles concernent **tous nos collaborateurs**, quelle que soit leur fonction ou leur localisation géographique, et s'intègrent pleinement dans notre vision d'une entreprise responsable, humaine et performante.

UNE CULTURE DE LA PRÉVENTION au service de la performance durable

Nous agissons dans le respect des cadres réglementaires territoriaux en vigueur. Cette veille réglementaire nous permet d'assurer une **conformité permanente**, en particulier pour nos sites soumis à des exigences spécifiques, comme nos installations classées Seveso.

DE LA CONFORMITÉ réglementaire à l'excellence opérationnelle

L'évaluation des risques professionnels est une exigence incontournable, mais aussi un levier de progrès. Nous établissons régulièrement des **plans de prévention**, actualisés plusieurs fois par an, afin d'anticiper, hiérarchiser et réduire les risques sur l'ensemble de nos sites. Ces plans couvrent aussi bien les risques physiques que les risques psychosociaux.

UNE SÉCURITÉ PARTAGÉE une vigilance collective

La sécurité est efficace si elle est **incarnée collectivement**. C'est pourquoi nous encourageons une **culture de la sécurité active**, dans laquelle chaque collaborateur est **acteur de sa propre sécurité et de celle des autres.** « *C'est risqué, est-ce que tu ne devrais pas plutôt faire comme ça ?* » Ce type de message, simple mais fondamental, reflète l'état d'esprit que nous souhaitons cultiver au quotidien.

Nous encourageons les remontées d'observations, les échanges de bonnes pratiques et la **prise d'initiative individuelle** pour prévenir les situations à risque. Cette posture est renforcée par des **formations régulières**, des **causeries sécurité**, des **visites terrain**, et un **accompagnement renforcé du management** sur les sujets de prévention.

Notre approche repose sur 3 Principes

1. ***L'anticipation des risques***
2. ***L'appropriation des bonnes pratiques par chacun***
3. ***Le dialogue permanent entre le terrain et les fonctions support***

SÛRETÉ, SÉCURITÉ ET CYBERSÉCURITÉ :
Un engagement global pour la protection des personnes, des biens et des données

1 Sûreté des sites : une organisation structurée et des audits réguliers

Pour garantir un haut niveau de sûreté sur l'ensemble de nos implantations, Seafrigo Group a mis en place une démarche structurée et proactive :

- Audits multisites standardisés menés mensuellement sur les entrepôts du Havre (sécurité, sûreté, OEA, affichage, conformité assurance), avec analyse comparative annuelle. À Paris, ces audits sont réalisés chaque trimestre.
- Suivi des accès et des équipements sensibles (badges, clés, alarmes), appuyé par un dispositif de signalement centralisé des dysfonctionnements techniques.
- Campagnes de sensibilisation en entrepôt, e-learning et formations dédiées aux instances dirigeantes pour renforcer la culture de la sûreté à tous les niveaux.
- Conformité assurantielle assurée via la mise en œuvre des recommandations issues des audits d'assureurs et la formalisation des exigences clients QSSSE dans nos cahiers des charges.

2 Santé et sécurité des collaborateurs : une priorité du quotidien

La sécurité des équipes est au cœur de la politique HSE de Seafrigo Group. Nos actions sont guidées par l'anticipation des risques et l'amélioration continue.

Prévention et formation

- Intégration des nouveaux arrivants via un module e-learning sécurité mis à jour régulièrement.
- Déploiement d'un outil e-learning dédié à la santé et à la sécurité pour les entités françaises, afin de renforcer la culture de prévention et l'appropriation des bonnes pratiques.
- Organisation de causeries HSE, visites de terrain et accompagnement des projets logistiques ou techniques.
- Formation de Sauveteurs-Secouristes du Travail (SST) afin de développer les compétences de premiers secours et de prévention au sein des équipes.

Gestion des risques et pilotage

- Suivi et analyse des accidents du travail (enquêtes, contestations, comptes rendus) avec réduction de 2 % des jours d'arrêt observée.
- Suivi des indicateurs HSE consolidés (accidents, trajets, heures travaillées) à l'échelle France & Monde.
- Réalisation régulière d'audits HSE dans toutes les entités France & DOM-TOM, avec suivi des plans d'action.

Moyens et conformité

- Mise à jour du DUERP intégrant les retours d'expérience, les évolutions réglementaires et les investissements.
- Fourniture d'EPI adaptés en lien avec les fournisseurs, la médecine du travail et les directions de site.
- Élaboration et diffusion d'un guide de bonnes pratiques à destination des entrepôts, couvrant notamment la prévention des risques incendie, électriques et opérationnels.
- Gestion réglementaire des sites classés (ICPE) : audits, suivi des stocks, déclaration DREAL.
- Conseils opérationnels en transport de matières dangereuses (ADR/IMDG).
- Mise à jour des protocoles de sécurité (POI, PDI, PCA, PDP) et organisation d'exercices incendie.

Relations institutionnelles

- Accompagnement des audits et inspections, et rédaction de rapports avec plans d'action associés.

3 Sécurisation de nos données

Cybersécurité : protéger nos données, garantir la confiance

Un enjeu stratégique pour la continuité de nos activités.

Dans un environnement numérique en constante évolution, la cybersécurité est un enjeu majeur pour la résilience de nos opérations, la protection des données sensibles et le maintien de la confiance avec nos clients, partenaires et collaborateurs.

Chez Seafrigo Group, nous avons inscrit la sécurité informatique dans notre gouvernance d'entreprise, en lien avec notre démarche de conformité et de gestion des risques.

Une gouvernance dédiée à la sécurité des systèmes d'information

La cybersécurité est pilotée au niveau Groupe par une direction dédiée, en lien étroit avec les équipes informatiques locales, la direction juridique et la direction des risques. Cette organisation permet :

- Une veille constante sur les menaces émergentes ;
- Une coordination des plans d'action de sécurisation ;
- Une mise à jour régulière des protocoles et des outils de protection.



3 axes clés

Nos actions s'articulent autour de



1 - Prévention des risques

systèmes de protection des réseaux, authentification renforcée, pares-feux, filtrage,détection d'anomalies ;

2 - Sensibilisation des collaborateurs

campagnes régulières d'information et de formation sur les bons réflexes à adopter ;

3 - Réponse aux incidents

protocoles de gestion de crise en cas de tentative de cyberattaque, testés et mis à jour régulièrement.

Le Groupe Seafrigo renforce sa cybersécurité à travers une stratégie globale s'appuyant sur les standards internationaux.

- **Audits & conformité réglementaire :**
  Audit de 4 systèmes d'information dans le cadre de la conformité NIS2, ISO 27001 et 27002. Élaboration d'une roadmap triennale avec priorités 2025.
- **Protection des données sensibles :**
  Déploiement d'une solution HSM pour le chiffrement des données sensibles. Mise en place de logs d'accès immuables, conformes aux audits exigeants.
- **Sensibilisation des utilisateurs :**
  Déploiement de campagnes de faux phishing, modules de formation via chatbot Teams, et solutions empêchant la saisie des mots de passe Seafrigo sur des sites non autorisés.
- **Authentification forte (MFA) :**
  MFA généralisée sur Office 365, avec migration en cours des utilisateurs Exch OnPrem vers Office 365 prévue au 1er semestre 2025.
- **Renforcement du réseau :**
  Déploiement mondial d'un antivirus nouvelle génération (EDR) au 1er semestre 2024. Activation des firewalls PC & serveurs dans 40 pays au second semestre.
- **Gestion des identités :**
  Automatisation des processus d'onboarding/offboarding via le SIRH, prévue au 1er semestre 2025.
- **Sécurisation des terminaux :**
  Déploiement d'une solution MDM pour tous les mobiles du Groupe au 1er semestre 2025.
  Désactivation progressive des ports USB sur les postes et serveurs au 2e trimestre.
- **Migration Cloud & infrastructure :**
  Lancement du projet "Move to Cloud" au 2e semestre 2025 pour renforcer la sécurité structurelle du SI.
- **Modernisation des équipements :**
  Projet de migration vers Windows 11 avant la fin de vie de Windows 10 (octobre 2025).



La sensibilisation : un levier essentiel

Nous considérons que chaque collaborateur est un maillon de la sécurité collective. C'est pourquoi nous avons mis en place un programme de sensibilisation à la cybersécurité, avec des modules adaptés selon les profils métiers et les niveaux d'exposition aux risques.

Des rappels réguliers sont communiqués à l'ensemble des équipes sur :

- Les règles de sécurité liées à la messagerie et à la navigation ;
- La gestion des mots de passe ;
- La vigilance face aux tentatives de phishing ou d'ingénierie sociale.

Protection des données et conformité réglementaire

Le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est intégré à notre politique cybersécurité. Nous nous assurons de la protection des données personnelles de nos collaborateurs, clients et partenaires, avec un processus rigoureux de gestion, d'accès, de conservation et de suppression des données.

Une collaboration étroite entre les équipes IT, juridiques et RH permet de garantir la conformité de nos pratiques aux exigences européennes et internationales.

Dans le cadre de notre gouvernance, un nouveau Data Protection Officer (DPO) a été désigné en avril 2025 pour superviser les sujets liés au RGPD et à la protection des données. Par ailleurs, nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés aux risques de phishing via la plateforme Mantra, afin de renforcer la sécurité des informations personnelles et professionnelles.

Vers une cybersécurité durable

Face à la sophistication croissante des menaces numériques, Seafrigo Group poursuit en 2025 :

- Le renforcement de la sécurité de ses infrastructures ;
- Le déploiement d'outils de supervision avancés ;
- L'intégration de critères de cybersécurité dans le choix de ses prestataires et partenaires technologiques.

4.2 - ORGANISATION DU TRAVAIL ET DÉVELOPPEMENT HUMAIN

Créer un environnement de travail structuré, équitable et adapté aux évolutions du monde professionnel est un pilier de la stratégie RH de Seafrigo Group. Depuis 2024, nous poursuivons une transformation globale de notre gestion des talents, avec une volonté claire : **harmoniser nos pratiques, valoriser nos collaborateurs, et favoriser un climat de confiance et d'équité** à l'échelle internationale.

STRUCTURATION RH : un système d'information pour accompagner la croissance

Le déploiement du **SIRH Workday** en 2024 marque une avancée majeure dans l'harmonisation de nos processus RH à l'échelle mondiale.

Ce système unifié permet :

- La création d'une **base de données RH mondiale** ;
- La **gestion des absences** pour nos plus gros pays ;
- La **digitalisation du recrutement** et la mise en ligne d'un **site carrière** Groupe pour la mobilité interne et le recrutement externe ;
- **L'automatisation des contrats de travail et des offer letters** pour les pays pilotes : Belgique, États-Unis, France, Égypte et Australie en 2024.

février 2025 lancement de la plateforme e-learning

En 2025, ce déploiement se poursuit avec le **lancement du module de management de la performance, la plateforme e-learning Groupe** et l'homogénéisation d'un **catalogue des métiers** à toutes les entités.

Une organisation RH renforcée et plus proche du terrain

Afin d'accompagner notre croissance et d'assurer le respect des exigences légales locales, les **équipes RH** ont été renforcées en 2024, avec la **nomination responsables RH sur des zones stratégiques comme en Australie, en Asie et au Moyen-Orient.**

Ces nouvelles fonctions renforcent la coordination inter-régions et permettent une meilleure application des politiques RH du Groupe.
Par ailleurs, un **projet d'harmonisation des descriptions de fonction** est prévu en 2025, dans une logique de transparence, de lisibilité des parcours professionnels, et de gestion prévisionnelle des emplois.

Pilotage et développement professionnel

Un projet global d'harmonisation des **entretiens de performance** est déjà lancé et sera mis en œuvre selon les étapes suivantes :
1. Définition **d'objectifs digitalisés** ;
2. **Entretien de mi-année** pour ajustement éventuel des objectifs ;
3. Création d'un **CV interne** pour chaque collaborateur, facilitant la **mobilité interne** et une meilleure connaissance managériale des talents du Groupe ;
4. Entretien de fin d'année.

Le **lancement de la plateforme e-learning** en février 2025 permet une montée en compétences des collaborateurs, avec des formations déjà disponibles sur :

- **La sécurité en entrepôt ;**
- **Le logiciel métier CargoWise (tronc commun) ;**
- **L'anticorruption ;**
- **Le code de conduite.**

Parallèlement, le programme de formation du Groupe se décline sur d'autres enjeux essentiels, notamment la prévention des risques psychosociaux, la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité et de l'inclusion, au travers de sessions organisées en présentiel comme en distanciel, afin de s'adapter aux besoins des collaborateurs et de favoriser l'accès du plus grand nombre à ces actions de sensibilisation et de formation.

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL RESPONSABLES

Seafrigo Group veille à proposer une politique de rémunération équitable et conforme à la réglementation en vigueur dans chacun des pays où il est implanté.

En parallèle, des **avantages sociaux complémentaires** sont progressivement mis en place dans les différentes régions. A ce titre, une mutuelle a été mis en place en 2024 dès l'ouverture de nos agences : au Chili, Côte d'Ivoire, Gabon ; remise à jour en Egypte.

En France, une **réflexion est engagée en 2025** sur l'adoption de **plages horaires de travail plus flexibles**, pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. La **charte de télétravail**, déjà active dans tous les pays européens, participe également à cet équilibre.

Notre engagement pour un environnement de travail inclusif
Le Groupe Seafrigo place l'inclusion et la diversité au cœur de sa politique de ressources humaines. Convaincus que la richesse de nos équipes réside dans la pluralité des profils, des parcours et des perspectives, nous nous engageons à garantir un environnement de travail respectueux, équitable et ouvert à tous.

Dans le cadre de sa politique diversité et inclusion, le Groupe Seafrigo développe des partenariats concrets pour favoriser l'insertion professionnelle de profils variés.

Nous collaborons notamment avec Humando et Promotrans dans le cadre du projet « LIFT », afin d'accueillir des réfugiés politiques en alternance, et avec le centre de formation EXEGO pour l'accueil de 10 apprenants en alternance au métier d'agent de transit. Ces initiatives témoignent de notre engagement à créer des opportunités réelles et à renforcer la diversité au sein de nos équipes.

La promotion de l'égalité des chances est au coeur de notre politique RH :

- Un **site carrière interne** a été lancé pour favoriser la **mobilité interne** et **prioriser les candidatures internes** dans nos recrutements ;
- En 2024, **toute l'équipe RH France recrutement a été formée à la nondiscrimination à l'embauche**, afin de garantir des pratiques justes et inclusives.

Inclusion du handicap et accessibilité
Nous œuvrons pour l'intégration durable des personnes en situation de handicap. Cet engagement se traduit par des partenariats avec des structures spécialisées, l'adaptation des postes de travail lorsque cela est nécessaire, ainsi que la sensibilisation de nos équipes à travers des formations et campagnes de communication internes.



Semaine du Handicap 2025

Dans le cadre de la Semaine du Handicap 2025, le Groupe Seafrigo a déployé plusieurs actions de sensibilisation et d'inclusion pour ses collaborateurs français.

Communication auprès des collaborateurs
Des communications internes ont été diffusées afin d'informer et de sensibiliser sur différents aspects du handicap, notamment :
- Qu'est-ce que le handicap ;
- La reconnaissance du handicap et ses avantages ;
- Les troubles « Dys » ;
- La situation des collaborateurs proches aidants.

Actions concrètes mises en place
- Duoday : accueil pour une journée d'une personne en situation de handicap afin de découvrir le métier et favoriser l'inclusion en milieu professionnel ;
- StreetCo / StreetNav : présentation de l'application permettant aux personnes en situation de handicap de signaler des obstacles sur la route ;
- Ergosanté : démonstration d'exosquelettes et ateliers sur l'ergonomie au poste de travail pour améliorer le confort et la sécurité des collaborateurs.

Ces initiatives témoignent de l'engagement du Groupe Seafrigo en faveur d'un environnement de travail inclusif et sensibilisé aux besoins des personnes en situation de handicap.

4.3 - BIEN-ÊTRE, QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Chez Seafrigo Group, nous considérons le bien-être de nos collaborateurs comme un levier essentiel de performance durable. Favoriser la qualité de vie au travail, c'est offrir un environnement où chacun peut s'épanouir, concilier vie professionnelle et personnelle, et travailler dans des conditions favorables à l'engagement, à la santé et à la motivation.

UN ENGAGEMENT GLOBAL, DES ACTIONS LOCALES

Nos initiatives en matière de qualité de vie au travail se déploient à travers l'ensemble de nos implantations, dans une logique d'amélioration continue adaptée aux spécificités de chaque site. **En Égypte**, nos équipes ont lancé le **«Calendar of Happiness»**, un programme mensuel conçu pour cultiver la convivialité et la bonne humeur au travail. Chaque mois, des activités thématiques, des attentions bienveillantes et des moments de partage sont proposés, renforçant ainsi la cohésion des équipes et le sentiment d'appartenance.



EN FRANCE :
des démarches structurantes et concrètes

Nous avons engagé cette année la construction d'un **programme bien-être**, qui vise à structurer nos actions autour de plusieurs axes : équilibre vie pro/perso, santé et prévention, confort des espaces, activités physiques et initiatives participatives.

- **Un état des lieux sur la pratique du télétravail** est lancé en 2025 afin de mieux répondre aux attentes des collaborateurs tout en assurant la continuité des activités. Ce travail vise à concilier flexibilité et performance, dans une logique de confiance et de responsabilisation.

- **Une initiation spécifique au personnel à la sophrologie** est également proposée en 2025, dans une démarche de gestion du stress et d'amélioration de la concentration et du bien-être mental.

- **La Minut'rit, conciergerie d'entreprise,** offrant le parfait équilibre entre vie professionnelle et personnelle allège la charge des collaborateurs en les accompagnant dans les petites tâches du quotidien : démarches administratives, courses de dernière minute, aide à domicile et bien plus encore.

Avec plus de 300 collaborateurs inscrits et près de 1700 services rendus chaque année, La Minut'rit fait partie intégrante du quotidien des collaborateurs havrais.

- **Le programme bien-être est déployé en France** avec des actions régulières, incluant des interventions de professionnels (sophrologues, diététiciennes, infirmières) ainsi que des campagnes multisites, comme le dépistage du cancer de la peau (mélanome), pour sensibiliser et accompagner les collaborateurs dans la prévention et le maintien de leur santé.

DES ESPACES PENSÉS POUR LE CONFORT ET LA PERFORMANCE

L'amélioration continue de nos lieux de travail s'inscrit dans notre stratégie de développement durable. Chaque nouveau projet immobilier intègre des critères de qualité de vie au travail dès sa conception :

- Notre **siège social en France** est certifié **HQE (Haute Qualité Environnementale)**, illustrant notre engagement en matière de confort, d'ergonomie, d'acoustique et de performance énergétique.

- En **Australie**, nous avons récemment regroupé deux sites en un seul, intégrant **entrepôt et bureaux**, dans une logique de synergie et de confort amélioré pour les équipes.

- À **Paris**, le nouveau site logistique a été pensé également d'un point de vue d'accessibilité géographique (à 20 min de la gare de Lyon).



- En **Suède**, nous poursuivons l'aménagement de nos espaces en accord avec notre politique de QVCT.

5

Le pilier Economique :
une croissance éthique et responsable





5.1 - CULTIVER L'ÉTHIQUE, SÉCURISER NOS RELATIONS D'AFFAIRES :

UNE POLITIQUE ANTICORRUPTION INTÉGRÉE À NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

La lutte contre la corruption est un **enjeu stratégique et éthique majeur** pour Seafrigo Group. À travers notre démarche de compliance, nous affirmons notre volonté d'instaurer un cadre clair, structuré et exigeant en matière de prévention des risques de corruption, de fraude, de conflits d'intérêts ou encore de pratiques commerciales déloyales.

Cette politique repose sur

3 piliers

Prévenir
Former
Agir

Identification des risques : une approche méthodique

En 2024, nous avons renforcé notre dispositif de cartographie des risques en y intégrant des critères spécifiques à la corruption :

- Analyse des fonctions à risques et des processus exposés ;
- Réalisation d'entretiens ciblés avec les responsables opérationnels ;
- Évaluation des risques spécifiques par zone géographique et par entité.

Objectifs 2026 :

Former 100%

des collaborateurs fortement exposés dans le monde entier.

Formation & sensibilisation : vers une culture de la vigilance

Une campagne de **sensibilisation anticorruption** a été lancée :

- en France **au premier semestre 2025**, auprès des salariés des **bureaux et personnels des entrepôts.**
- à l'international, **au second semestre 2025**, pour garantir une harmonisation globale.

Dans le cadre de sa démarche anticorruption, Seafrigo déploie un dispositif de formation des collaborateurs et des instances dirigeantes, comprenant un e-learning systématique pour tous les nouveaux arrivants, une cartographie des fonctions selon leur niveau d'exposition, ainsi qu'une formation approfondie de 2h30 destinée aux personnels les plus exposés.

Afin de diffuser une **culture de l'éthique des affaires**, nous avons mis en place un plan de formation dédié :

- **Modules e-learning** sur la prévention de la corruption accessibles à l'ensemble des collaborateurs, avec un **quiz de validation** des connaissances ;
- **Sessions de sensibilisation en présentiel** pour les équipes les plus exposées, notamment dans les fonctions achats, commerce, logistique, douane et finance ;
- **Parcours spécifique pour les managers** et cadres dirigeants, avec des études de cas concrets et mises en situation.

Outils & procédures :
un cadre pour agir en toute transparence
Pour accompagner les collaborateurs dans la gestion des situations sensibles, nous avons mis en place plusieurs dispositifs :

- Une **charte anti-corruption** déployée au sein du Groupe afin de formaliser les principes de prévention et de lutte contre la corruption, de sensibiliser les collaborateurs aux comportements à adopter et de garantir des pratiques conformes aux exigences éthiques et réglementaires ;
- Une procédure formalisée de **déclaration des conflits d'intérêts**, applicable à tous les niveaux hiérarchiques ;
- Une **ligne d'alerte éthique** interne, accessible de façon anonyme, permettant à tout collaborateur de signaler un manquement, une suspicion de fraude ou de corruption ;
- Une **procédure de vérification des tiers renforcée,** s'appuyant sur le logiciel CargoWise pour réaliser un premier niveau de screening des partenaires commerciaux, fournisseurs et intermédiaires, puis sur la solution Infolégal pour approfondir les analyses lorsque cela est nécessaire. Cette démarche contribue à sécuriser nos relations d'affaires et à prévenir les risques de corruption et de non-conformité.

Gouvernance et transparence :
Notre engagement repose sur une **gouvernance partagée**, coordonnée par le service Compliance et articulée avec les directions juridique, financière, RH, RSE, le contrôle interne, ainsi qu'un réseau de référents internes présents dans chaque pays du Groupe. Un comité dédié à la conformité se réunit mensuellement pour suivre et piloter les actions, garantir le respect des normes et assurer la cohérence des pratiques à l'échelle internationale.
Afin de renforcer l'efficacité du dispositif anticorruption, **un service de contrôle interne** a été créé pour réaliser des contrôles réguliers sur l'application des procédures et des mesures de prévention de la corruption. Ces travaux permettent de vérifier la bonne mise en œuvre des dispositifs, d'identifier les axes d'amélioration et de renforcer la maîtrise des risques au sein du Groupe.

Un **comité éthique** a été créé pour suivre les actions menées, valider les plans de prévention et arbitrer les situations sensibles.

5.2 - COOPÉRER POUR PROGRESSER : LE DIALOGUE AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Chez Seafrigo Group, nous considérons le **dialogue avec nos parties prenantes** comme un pilier fondamental de notre politique RSE. En cohérence avec les lignes directrices de la norme **ISO 26 000** et les **Objectifs de Développement Durable** du Pacte Mondial des Nations Unies, nous veillons à construire des relations fondées sur la **confiance, la transparence et la co-construction**.
Nos parties prenantes sont multiples : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires institutionnels, acteurs territoriaux...Chacun d'eux joue un rôle dans la réussite de notre transition vers une logistique plus durable.

1. Dialogue social
Un dialogue social structurant pour notre gouvernance
Le **dialogue social** est un levier essentiel de notre modèle de gouvernance. Il contribue à :

- **Renforcer les relations de travail** en instaurant un climat de **confiance et de collaboration** ;
- **Encourager la participation des collaborateurs** dans les décisions ayant un impact sur leur travail et leur bien-être ;
- **Garantir les droits fondamentaux** en matière de travail, notamment la **liberté syndicale** et le **droit à la négociation collective** ;
- **Prévenir les conflits sociaux**, en favorisant l'anticipation et trouver des accords dans un cadre apaisé.

Des espaces de dialogue formalisés sont régulièrement organisés avec les représentants du personnel, les directions locales et les fonctions support (RH, QHSE, logistique, etc.) afin d'assurer un **suivi opérationnel** des sujets clés : conditions de travail, sécurité, formation, mobilité.

2. Dialogue avec les fournisseurs
Ce dialogue proactif avec les fournisseurs favorise une **relation partenariale de long terme** et permet d'**identifier ensemble des leviers de progrès** tout au long de la chaîne de valeur.

> ***Une culture d'entreprise responsable et vigilante, où chaque salarié peut agir en conscience.***

5.3 - ANTICIPER LES RISQUES, INCARNER NOS VALEURS

Afin de renforcer notre démarche de conformité et de prévention des risques, Seafrigo Group s'appuie sur un cadre structuré, reposant sur trois outils clés : un système d'alerte interne, une cartographie des risques régulièrement actualisée et un code de conduite partagé à l'échelle du Groupe. Ces dispositifs traduisent notre volonté d'agir avec transparence, anticipation et exemplarité.

UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES
pour piloter notre conformité

Seafrigo Group a consolidé la cartographie des risques à l'échelle du Groupe, incluant notamment les risques de non-conformité, de corruption, d'atteinte aux droits humains ou à l'environnement. Début 2026, une nouvelle cartographie précise des risques de corruption a été réalisée, identifiant le risque brut et le risque net, avec les procédures associées et un plan d'action. Cette cartographie constitue un outil stratégique pour orienter les actions de prévention, adapter nos procédures et prioriser nos efforts en matière de formation et de contrôle.



Une cartographie des risques en amélioration continue

Dans le cadre de sa démarche de conformité et de responsabilité sociétale, Seafrigo Group a formalisé un Code de conduite précisant les règles éthiques, professionnelles et comportementales attendues de l'ensemble de ses collaborateurs, à tous les niveaux de responsabilité.
Ce document constitue le socle de la culture d'intégrité du Groupe. Il s'inscrit dans le respect des principes fondamentaux de l'éthique des affaires et traduit les valeurs fondatrices du Groupe : intégrité, diversité & inclusion, adaptabilité, entrepreneuriat et synergie.

UN CODE DE CONDUITE
pour incarner nos valeurs au quotidien

Le **code de conduite du Groupe Seafrigo** formalise les règles éthiques et comportementales attendues de l'ensemble des collaborateurs, à tous les niveaux de responsabilité. Il constitue un référentiel commun, aligné avec nos valeurs – intégrité, inclusion, synergie, adaptabilité, entrepreneuriat – et nos engagements en matière de RSE.

Sa diffusion est accompagnée de **sessions de sensibilisation et de modules e-learning** pour favoriser son appropriation dans toutes les entités du Groupe, en France comme à l'international. Ce code de conduite a été traduit en français, anglais, espagnol et arabe.

Le code couvre des thématiques clés telles que :

- Le respect des droits humains et des conditions de travail ;
- L'éthique des affaires et la prévention de la corruption ;
- La confidentialité, la protection des données et des actifs de l'entreprise ;
- Les relations avec les tiers (clients, fournisseurs, autorités, etc.).

UN SYSTÈME D'ALERTE
pour signaler les manquements en toute confidentialité

Seafrigo Group a mis en place un dispositif d'alerte interne, confidentiel et sécurisé, ouvert à l'ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes externes autorisées.
Ce dispositif permet de signaler, de bonne foi et sans risque de représailles, tout comportement ou situation susceptible de constituer : fraude, corruption, harcèlement, discrimination, atteinte à l'environnement, ou tout autre manquement aux lois, règlements, règles éthiques, procédures internes ou engagements RSE du Groupe.



Le traitement encadré des alertes

Chaque alerte reçue via la plateforme dédiée ou par voie sécurisée est traitée dans un cadre strict de confidentialité, d'impartialité et de traçabilité.
Un processus de traitement de l'alerte a été formalisé.
Ce mécanisme participe pleinement à la prévention des risques de non-conformité, au renforcement de la transparence et à la construction d'un environnement de travail éthique et responsable.

6

Territoires et responsabilité : construire ensemble un avenir durable



Le développement local constitue un **axe stratégique de notre engagement sociétal**. À travers notre présence dans plusieurs régions du monde, Seafrigo Group agit de manière responsable, en créant de la valeur sur les territoires, en tissant des partenariats durables avec les acteurs locaux, et en contribuant à l'attractivité économique, sociale, éducative et culturelle des écosystèmes dans lesquels nous sommes implantés.

Pour Seafrigo, s'ancrer durablement dans les territoires, c'est **construire des relations équilibrées, solidaires et respectueuses** avec les collectivités, les associations, les établissements scolaires, les structures culturelles et sportives locales.

6.1 - UN ANCRAGE TERRITORIAL PORTEUR DE SOLIDARITÉ

Nous menons plusieurs **initiatives solidaires** ayant un fort impact local et sociétal.

LUTTE CONTRE LE CANCER : information, prévention et engagement

Seafrigo Group agit concrètement dans la **lutte contre le cancer**, à travers plusieurs volets :

- **Soutien à la recherche pédiatrique** via un mécénat auprès de l'association Imagine For Margo, dont le logo figure sur notre voilier Class40 Seafrigo–Sogestran ;
- **Campagnes de sensibilisation internes et internationales** (Octobre Rose, Movember) avec :
  - Ateliers de prévention (cancer du sein, cancers masculins) ;
  - Communications régulières à tous les collaborateurs.
- **Engagement sportif et solidaire :** 94 collaborateurs ont participé à la **Course de l'Amazone** au Havre, un événement alliant sport, santé et cohésion d'équipe au service de la lutte contre le cancer du sein.

Dans une dynamique de déploiement à l'échelle du Groupe, l'objectif pour 2026 est d'étendre ce type d'initiatives à d'autres sites, notamment à travers la participation des équipes réunionnaises à la course **ODYSSEA**.

SOUTIEN AUX STRUCTURES HOSPITALIERES

Seafrigo Group accompagne les hôpitaux publics et privés afin de contribuer à l'amélioration des conditions d'accueil, de soins et de bien-être des patients, en particulier les plus vulnérables. Dans ce cadre, le Groupe s'est engagé auprès de l'association **La Fabrique à Sourires,** en participant au financement d'une salle de jeux à visée thérapeutique destinée aux enfants hospitalisés au **Centre hospitalier Jacques Cœur de Bourges.**





Participation des équipes à la course de l'Amazone 2025.

6.2 - CULTURE, SPORT, ÉDUCATION : TISSER DU LIEN, TRANSMETTRE ET INSPIRER

CULTURE

Mécénat culturel - MuMa Le Havre

Depuis 2021, Seafrigo Group est mécène du MuMa Le Havre, affirmant ainsi son engagement en faveur de la promotion du patrimoine artistique et culturel du territoire havrais.

Ce partenariat s'est concrétisé par plusieurs initiatives à destination des collaborateurs et de leurs familles, notamment :

- La mise à disposition de plus de 100 billets d'entrée pour les expositions ;
- L'organisation d'ateliers créatifs pour les enfants des salariés, accompagnés de visites commentées du musée ;
- La proposition d'ateliers artistiques pour les collaborateurs autour de différentes thématiques.

À travers cette démarche, le Groupe souhaite favoriser l'accès à la culture pour tous, renforcer le lien avec les institutions locales et proposer des expériences enrichissantes contribuant au bien-être et à la cohésion des équipes.

Mécénat culturel - Un Eté au Havre

Seafrigo Group soutient l'organisation de l'événement Un Été au Havre, contribuant ainsi au dynamisme culturel et à l'attractivité du territoire havrais. À travers ce mécénat, le Groupe réaffirme son attachement à sa ville d'origine et sa volonté de participer activement à la vie locale.

En favorisant un accès élargi à la culture, cette initiative permet de rendre l'art et les créations contemporaines accessibles au plus grand nombre, tout en renforçant le lien social et le rayonnement du territoire. Elle s'inscrit pleinement dans l'engagement de Seafrigo en faveur du développement local et du partage de la culture comme levier d'inclusion et de cohésion.



SPORT ET COHÉSION SOCIALE

Sponsoring sportif - Le projet Class40 Seafrigo-Sogestran

Depuis 2021, Seafrigo est engagé dans le monde de la course au large à travers le projet Class40 Seafrigo-Sogestran, en partenariat avec le Groupe Sogestran. Ce projet ambitieux vise à soutenir les jeunes talents normands en leur offrant l'opportunité de construire et piloter un voilier de course performant. Encadrés par Cédric Chateau, directeur sportif, les jeunes skippers participent à des compétitions internationales de renom telles que la Transat Jacques Vabre / Café l'Or ou encore la Route du Rhum. Le Class40 est une classe de monocoques conçue pour allier performance, fiabilité et accessibilité.

Le projet incarne une véritable synergie entre esprit d'équipe, innovation technique, stratégie de course et engagement humain.

À partir de 2026, Cédric Chateau restera encadrant du projet, apportant son expertise et son expérience, mais ne naviguera plus afin de laisser la barre à Guillaume Pirouelle, qui devient skipper titulaire. Cédric termine en beauté sa dernière course, la Transat Café l'Or en équipage avec Guillaume Pirouelle, qu'ils remportent ensemble, offrant une image forte et symbolique : celle d'un passage de relais réussi, où l'expérience et le talent sont transmis brillamment à la nouvelle génération. Guillaume sera accompagné de jeunes marins normands lors des courses en équipage, mais le grand rendez-vous de 2026 sera la course en solitaire à la Route du Rhum, au départ de Saint-Malo, symbole de la relève et de l'ambition sportive du projet.

Au-delà de l'aspect sportif, ce partenariat permet également de faire découvrir la voile à nos collaborateurs et à leurs familles, à travers :

- L'organisation de navigations pour les salariés et clients ;
- La mise en place de stages et d'ateliers thématiques pour initier les salariés et leurs proches à la pratique de la voile ;
- Des rencontres privilégiées avec les skippers, accompagnées de visites du bateau.



Sponsoring sportif - Alice Lemoigne, surfeuse de La Réunion

Depuis 2025, Seafrigo est fier de soutenir Alice Lemoigne, figure emblématique du surf originaire de La Réunion. Athlète engagée et reconnue sur la scène internationale, Alice évolue au plus haut niveau des championnats professionnels de longboard. Son parcours exceptionnel est marqué par deux titres de championne du monde ISA, remportés en 2019 et 2023, ainsi que huit titres de championne d'Europe en individuel.

À travers ce partenariat, Seafrigo réaffirme son engagement en faveur du sport, du dépassement de soi et de la promotion de talents issus de territoires où la mer occupe une place centrale. Ce sponsoring s'inscrit pleinement dans les valeurs du Groupe, en soutenant une athlète dont la discipline, la persévérance et le lien étroit avec l'environnement marin font écho à nos activités et à nos engagements en matière de responsabilité sociétale.



Sponsoring sportif - Jérémie Mion et Jean-Baptiste Bernaz : Objectif Los Angeles 2028

Seafrigo soutient Jérémie Mion et Jean-Baptiste Bernaz dans leur préparation pour les Jeux Olympiques de Los Angeles 2028. Deux champions issus de disciplines différentes – Jérémie Mion, champion du monde en 470, et Jean-Baptiste Bernaz, champion du monde en Laser – se sont associés en équipage de 49er pour relever un défi ambitieux et repartir de zéro ensemble.

Ce partenariat illustre parfaitement les valeurs que Seafrigo souhaite promouvoir : dépassement de soi, esprit d'équipe et engagement durable. En soutenant ces athlètes dans leur quête de performance et d'excellence, le Groupe contribue à encourager le sport de haut niveau et à promouvoir l'exemplarité et la persévérance, des qualités qui reflètent également notre approche dans nos activités quotidiennes et notre engagement sociétal.

« L'engagement de Seafrigo en faveur de l'excellence, de la performance et de l'esprit d'équipe. »

EDUCATION ET INCLUSION :

Frigotour : sensibiliser aux métiers de la logistique du froid pour toutes et tous
À travers **Frigotour**, Seafrigo initie des actions pédagogiques à destination des jeunes et des publics en reconversion.
Ce programme repose sur :

- Des **partenariats avec les établissements scolaires** et les centres de **formation ;**
- La **valorisation des métiers du transport et de la logistique frigorifique notamment auprès des femmes**[2] ;
- La participation des collectivités locales et d'associations d'insertion professionnelle.

2. Selon les derniers chiffres filières de l'INSEE, la logistique compte seulement 39% de femmes.



6.3 - DES TERRITOIRES AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Notre politique de mécénat intègre une **dimension territorialisée forte**, qui vise à soutenir des projets à rayonnement local tout en renforçant notre ancrage sur le long terme.
Nous privilégions les actions qui permettent :

- **D'offrir des opportunités d'accès à la culture, au sport et à l'éducation** pour nos salariés et leurs familles ;
- De **renforcer notre lien avec les collectivités territoriales et les autres acteurs du territoire**, via des projets conjoints ou des participations à des événements ;
- **D'encourager l'innovation sociale** par le soutien à des structures locales engagées (associations, écoles,...).

Chez Seafrigo Group, nous sommes convaincus que notre développement peut être pleinement durable s'il est **partagé avec les territoires** qui nous accueillent.

À travers nos actions culturelles, éducatives, sociales et sportives, nous cherchons à **construire un impact positif, concret et durable**, en faveur des communautés locales, et à incarner pleinement notre rôle d'acteur économique responsable.

Une dynamique RSE structurée, opérationnelle et tournée vers l'avenir

Dans un contexte de transformation profonde du secteur logistique et de renforcement des exigences environnementales, sociales et réglementaires, Seafrigo Group confirme en 2026 la maturité progressive de sa démarche RSE et son intégration au cœur de sa stratégie de développement.

L'année écoulée marque une étape structurante dans la consolidation de notre modèle : renforcement de la gouvernance RSE avec un pilotage rattaché à la Direction Exécutive, déploiement d'un Système de Management Intégré, et structuration d'une démarche fondée sur des référentiels internationaux reconnus tels que l'ISO 26000, les Objectifs de Développement Durable et le Pacte mondial des Nations Unies.

Cette dynamique se traduit également par des avancées opérationnelles concrètes : réalisation et extension de notre bilan carbone, mise en place d'outils de pilotage de la performance environnementale, déploiement de solutions digitales comme Seafrigo Trace pour le suivi des flux et des émissions, ainsi que des actions ciblées en faveur de l'efficacité énergétique, de la mobilité bas carbone et de l'économie circulaire.

Notre engagement s'illustre aussi par une politique sociale renforcée, fondée sur la sécurité, la formation, la diversité et le bien-être des collaborateurs, ainsi que par une politique d'achats responsables intégrant progressivement l'ensemble de la chaîne de valeur. La reconnaissance externe de ces efforts, notamment à travers l'évaluation Ecovadis Silver, vient confirmer la crédibilité et la progression de notre démarche.

Enfin, notre action s'inscrit dans une logique territoriale forte, avec des initiatives en faveur des communautés locales et de la préservation de la biodiversité, démontrant notre volonté de concilier performance économique et impact positif durable.

Les prochaines années seront décisives pour accélérer cette transformation. Elles seront marquées par l'extension internationale des bonnes pratiques, la montée en exigence des indicateurs extra-financiers, et le renforcement de nos leviers de décarbonation à l'échelle de l'ensemble de la chaîne logistique.

À travers cette trajectoire, Seafrigo Group réaffirme une ambition claire : faire de la RSE un standard opérationnel pleinement intégré à ses métiers, et contribuer activement à la construction d'une logistique mondiale plus responsable, plus sobre et plus résiliente.

ANNEXE 1 - GLOSSAIRE

ADR : *Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route* — règlement encadrant le transport de matières dangereuses sur la route.

BEGES : *Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre* — diagnostic réglementaire des émissions GES d'une organisation.

BREEAM : *Building Research Establishment Environmental Assessment Method* — méthode d'évaluation de la performance environnementale des bâtiments.

CDP : *Carbon Disclosure Project* — organisation internationale de référence pour la divulgation des impacts environnementaux des entreprises.

COP (Communication on Progress) : Rapport annuel des membres du Pacte Mondial de l'ONU sur leurs progrès en matière de RSE.

CSRD : *Corporate Sustainability Reporting Directive* — directive européenne sur la publication d'informations de durabilité par les entreprises.

CSR / RSE : *Corporate Social Responsibility / Responsabilité Sociétale des Entreprises* — intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales, environnementales et éthiques à leurs activités.

DUERP : *Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels* — document obligatoire recensant les risques pour la santé et la sécurité des salariés.

EDR : *Endpoint Detection and Response* — solution de cybersécurité permettant la détection et la réponse aux menaces sur les terminaux informatiques.

ESG : *Environmental, Social and Governance* — critères utilisés pour évaluer les pratiques durables d'une entreprise.

GHG Protocol : *Greenhouse Gas Protocol* — référentiel international de comptabilité carbone.

GES : *Gaz à Effet de Serre* — gaz contribuant au réchauffement climatique (CO_2, CH_4, N_2O, etc.).

GRI : *Global Reporting Initiative* — normes internationales de reporting extra-financier.

HQE : *Haute Qualité Environnementale* — certification visant à limiter l'impact environnemental des bâtiments.

HSM : *Hardware Security Module* — dispositif sécurisé de cryptographie pour la protection des données sensibles.

ICPE : *Installation Classée pour la Protection de l'Environnement* — activité soumise à autorisation ou déclaration en raison de ses risques pour l'environnement.

IFC / IFS LOG : Normes internationales de qualité et sécurité pour les produits alimentaires et les services logistiques associés.

IMDG : *International Maritime Dangerous Goods Code* — réglementation internationale du transport maritime des matières dangereuses.

ISO 26000 : Lignes directrices sur la responsabilité sociétale des organisations.

ISO 9001 / 14001 / 50001 / 37001 / 14064 : Normes de systèmes de management respectivement : de la qualité, de l'environnement, de l'énergie, de l'anticorruption et de la vérification des émissions GES.

LCL : *Less than Container Load* — transport maritime de fret en conteneur partagé (groupage).

MDM : *Mobile Device Management* — gestion centralisée et sécurisée des appareils mobiles professionnels.

MFA : *Multi-Factor Authentication* — authentification renforcée à plusieurs facteurs pour sécuriser l'accès aux systèmes informatiques.

ODD / SDG : *Objectifs de Développement Durable / Sustainable Development Goals* — agenda de 17 objectifs adopté par l'ONU pour un développement mondial durable à l'horizon 2030.

OEA : *Opérateur Économique Agréé* — certification douanière garantissant la fiabilité d'un acteur du commerce international.

PDCA : *Plan, Do, Check, Act* — démarche d'amélioration continue dans les systèmes de management.

PCA / PDI / POI / PDP : Plans de gestion des risques : *Plan de Continuité d'Activité, Plan de Défense Incendie, Plan d'Opération Interne, Plan de Prévention.*

QVCT : *Qualité de Vie et Conditions de Travail* — ensemble des actions visant à concilier bien-être des salariés et performance de l'entreprise.

QSSSE : Qualité Santé Sécurité Sûreté Environnement

RSE / RSO : *Responsabilité Sociétale des Entreprises / des Organisations* — déclinaison de la RSE dans tous types de structures, publiques ou privées.

SIRH : *Système d'Information des Ressources Humaines* — outil informatisé de gestion des RH.

Scope 1 / 2 / 3 : Catégories d'émissions GES selon leur origine :

- Scope 1 : émissions directes de l'entreprise (ex : combustion de carburants).
- Scope 2 : émissions indirectes liées à l'énergie achetée (électricité, chaleur).
- Scope 3 : autres émissions indirectes (transport amont/aval, achats, déplacements...).

Seveso : Directive européenne encadrant les sites industriels à risque d'accident majeur (en fonction de la nature et quantité de produits dangereux).

TGBT / GTC : *Tableau Général Basse Tension / Gestion Technique Centralisée* — équipements pour la gestion de l'alimentation électrique et des systèmes techniques d'un bâtiment.

UN Global Compact / Pacte Mondial : Initiative des Nations Unies incitant les entreprises à adopter des pratiques responsables en matière de droits humains, travail, environnement et lutte contre la corruption.

ANNEXE 2 - SUIVI DES INDICATEURS 2025

KPI ACHATS	Unité	2025	2024	2023	Scope
% de fournisseurs ciblés ayant signé la charte des achats responsables ou le code de conduite à l'intention des fournisseurs	%	44	44	0	France
% de fournisseurs ciblés ayant fait l'objet d'une évaluation RSE	%	75	75	0	France
% ou nombre de fournisseurs audités ou évalués engagés dans des actions correctives ou le développement des capacités	%	2,7	0	0	France
% de fournisseurs ciblés ayant fait l'objet d'un audit sur site de la RSE	%	16	0	0	France
% d'acheteurs de tous les sites ayant reçu une formation sur les achats responsables	%	50	40	40	France

KPI ETHIQUE	Unité	2025	2024	2023	Scope
% de partenaires commerciaux à risque couverts par un processus de diligence raisonnable concernant la corruption ou la sécurité de l'information	%	100	100	100	Groupe
Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte		2	2	0	Groupe
% du total des sites disposant d'une certification d'éthique, comme iso 27001 ou iso 37001	%	0	0	0	Groupe
% d'employés formés à l'éthique des affaires	%	50	14	1	Groupe
Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés		0	0	0	Groupe
Nombre d'incidents de corruption confirmés		0	0	0	Groupe
Nombre d'incidents identifiés ou d'actions correctives en matière de discrimination ou de harcèlement		2	0	0	Groupe

KPI ENVIRONNEMENTAL - ENERGIE	Unité	2025	2024	Scope	2023
Consommation totale d'énergie	kwh	45 254 924	38 792 174	Groupe	32014933
Consommation totale d'énergie renouvelable	kwh	12 059 327	6 069 168	Groupe	6486376
% de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables	%	26,65	15,62	Groupe	20,26

KPI ENVIRONNEMENTAL ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE	Unité	2024	2023	Scope	2022 Scope Groupe
Total des émissions brutes de GES du scope 1	tCO2e	380,71	2 373,74	International + France	99
Total des émissions brutes de GES du scope 2 (selon le marché ou les localisations)	tCO2e	883,77	7758,07	International + France	273,56
Total des émissions brutes de GES du scope 3	tCO2e	670 262,94	272 462,181	International + France	5446,44
Total des émissions brutes de GES du scope 3 en aval	tCO2e	0	0	International + France	0
Total des émissions brutes de GES du scope 3 en amont	tCO2e	670 262,94	272 462,181	International + France	5446,44

KPI ENVIRONNEMENTAL - DÉCHETS	Unité	2025	2024	2023	Scope
Poids total de tout déchet toute matière confondue (dgrx, recyclable, dib …)	tonnes	1076,9	1056,5	677,06	France
Poids total des déchets non dangereux	tonnes	1056,5	1031,3	674,07	France
Poids total des déchets dangereux	tonnes	20,5	25,2	3,06	France
Poids total de déchets valorisés	tonnes	476,1	322,79	77,91	France
% du total des déchets produits par les opérations de l'entreprise détournés des décharges	%	93	30,55	11	France

KPI ENVIRONNEMENTAL SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS	Unité	2025	2024	2023	Scope
% d'employés formés et sensibilisés à des problématiques environnementales spécifiques	%	56,72	61,53		2024 France 2025 Monde
Nombre d'heures de sensibilisation allouées au sujet environnement	h	1 183	0	6705	France et Groupe

KPI ENVIRONNEMENTAL ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS DES SITES	Unité	2025	2024	2023	SCOPE
% de sites opérationnels évalués sur le plan de risques environnementaux spécifiques	%	69,23	61,53	0	France

KPI SOCIAL - SANTÉ, SÉCURITÉ	Unité	2025	2024	2023	Scope
Audits externes en santé sécurité		19	10	3	Groupe
Accidents de travail sans arrêt		32	9		International
Accidents de travail avec arrêt (international)		7	6		International
Accidents de travail avec arrêt (France)		96	35	71	France
Accidents de travail sans arrêt		33	28	31	France
Accidents de travail bénin		14	9		France
Accidents de trajet		18	18	7	France
Évènements		200	105	109	Groupe
Nombre de problèmes de santé liés au travail		0	0	0	France
% de l'effectif total dans tous les sites représentés dans un comité paritaire de santé et sécurité au au travail (Groupe)	%		69		Groupe
% de l'effectif total dans tous les sites représentés dans un comité paritaire de santé et sécurité au au travail (France)	%	96			France
% de sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques de santé et sécurité au travail a été effectuée	%	100	69	50	France

KPI SOCIAL - DIVERSITÉ ET INCLUSION	Unité	2025	2024	2023	Scope
E-learning en diversité et inclusion pour l'ensemble des collaborateur monde		1	1	0	Groupe
Semaine de sensibilisation de la semaine du handicap		1	1	0	France
Écart salarial de genre moyen non ajusté (Index égalité professionnelle)		36/40 0/40 37/40 37/40	37/100 0/100 39/100 INC.	83/100 76/100 83/100 971/100	France
Formation d'un référent handicap (ETP)		0	1		France
% de femmes employées dans l'organisation	%	44	44	28	Groupe
% de femmes au plus haut niveau de management	%	30	30	30	Groupe
% de femmes au comité d'administration	%	17	17	17	Groupe
% de travailleurs en situation de handicap	%	3,68	1,81	1,35	France
% de travailleurs en situation de handicap au plus haut niveau de direction	%	0	0	0	Groupe

KPI SOCIAL - GESTION DE CARRIERE & FORMATIONS	Unité	2025	2024	2023	Scope
% de l'effectif total dans tous les emplacements qui a reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	%	26	62	49	Groupe
% du personnel formé à la santé et sécurité	%	24,11		35	Groupe
% du personnel ayant reçu une formation de développement de compétences	%	19,83		40	Groupe

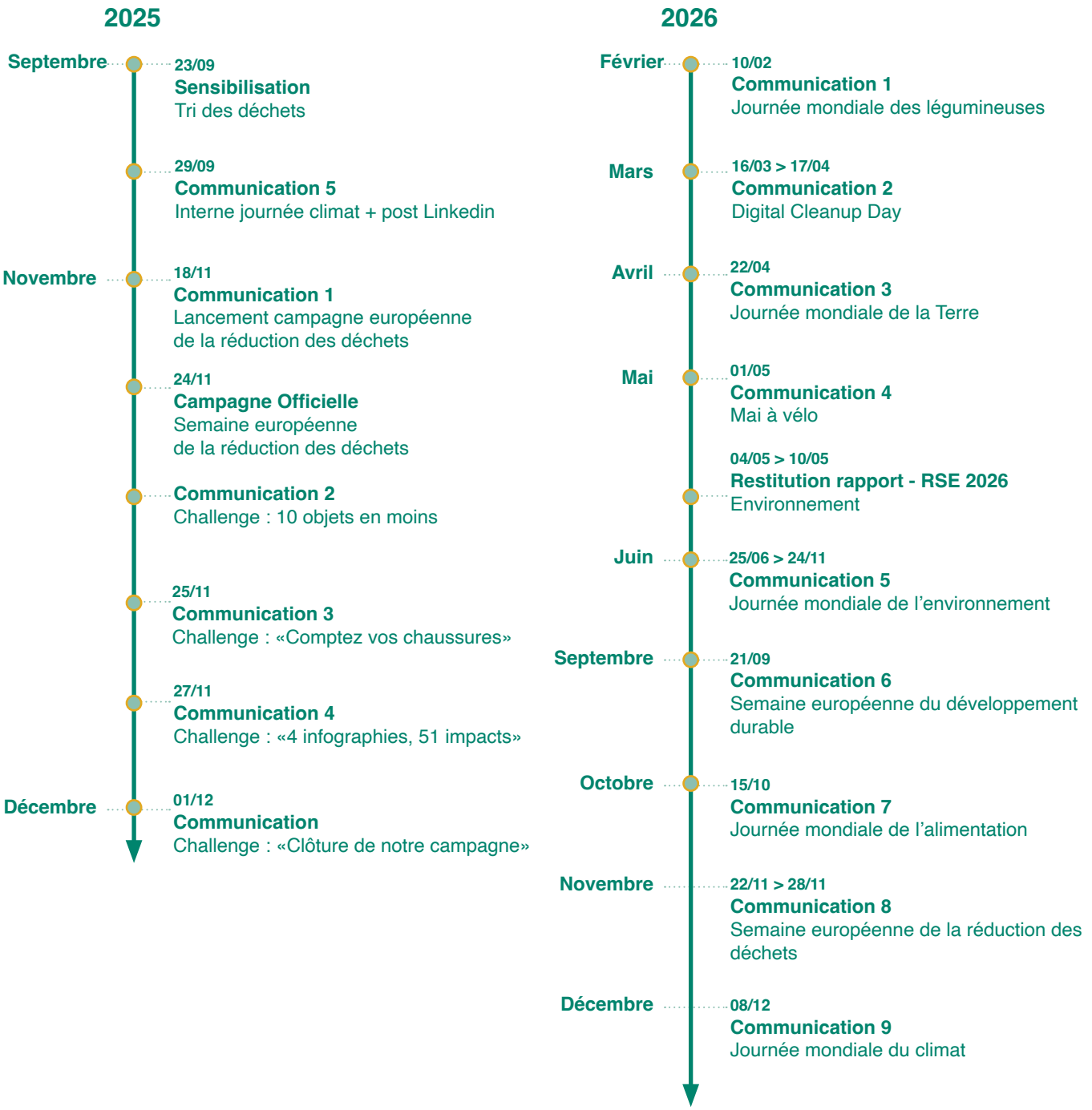
KPI SOCIAL - DIALOGUE SOCIAL	Unité	2025	2024	2023	Scope
% de l'effectif représenté par un CSE	%	96,02	98,28	97,52	France
% de l'effectif couvert par des conventions collectives	%	100	100	97,52	France
Nombre de réunions avec les représentants du personnel et les délégués syndicaux		61	51	30	France
% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des représentants des salariés formellement élus	%	96,02	69		Groupe
% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des conventions collectives formelles concernant les conditions de travail	%	100 France uniquement	72		Groupe

ANNEXE 3 - OBJECTIFS POUR LES ANNÉES À VENIR

THÈME	ENJEU	OBJECTIFS QUANTITATIFS	PÉRIMÈTRE
Environnement	Matières premières, produits chimiques & déchets	En 2026, réduire notre tonnage de DIB de 10% par rapport à 2025	Groupe
Environnement	Matières premières, produits chimiques & déchets	En 2026, augmenter notre taux de déchets valorisés de 10% par rapport à 2025	Groupe
Environnement	Consommation d'énergie & émissions de gaz à effet de serre	En 2026, atteindre un taux de 60% de véhicules hybrides et électriques dans le parc	France
Social	Santé & sécurité des employés	Réduire de 2% le nombre d'accidents de travail et le nombre de jours perdus pour accident de travail en 2027 vs 2026 et en 2028 vs 2027	Groupe
Social	Conditions de travail	En 2027, mettre en place au moins 1 action semestrielle dédiée au bien-être au travail (gestion du stress, nutrition, activité physique, sommeil, prévention des TMS, etc.)	France + DROM
Social	Dialogue social	En 2027, garantir que 100% des changements organisationnels majeurs fassent l'objet d'une consultation préalable des représentants du personnel	France + DROM
Social	Dialogue social	En 2027, tenir à minima 50 réunions par an avec les représentants du personnel (7 CSE en France)	France + DROM
Social	Gestion des carrières & formation	En 2027, tenir à minima 50 réunions par an avec les représentants du personnel (7 CSE en France)	France + DROM
Social	Discrimination et harcèlement	En 2027, embaucher au moins 6% de personnes en situation de handicap	France + DROM
Social	Discrimination et harcèlement	En 2027, sensibiliser 100% des collaborateurs entrants à la diversité	France + DROM
Social	Discrimination et harcèlement	En 2027, maintenir à 0 le nombre d'incidents de discrimination/harcèlement	France + DROM
Ethique	Corruption	Former 100% des collaborateurs identifiés comme étant "fortement exposés" d'ici fin 2026	Groupe
Ethique	Gestion responsable de l'information	Maintenir un taux d'incident RGDP à 0 en 2026	France
Achats	Pratiques environnementales et sociales des fournisseurs	Acheter 30% de nos consommables entrepôt éco-responsables (film, palettes etc…) d'ici fin 2026	France
Achats	Pratiques environnementales et sociales des fournisseurs	Evaluer 20% de nos fournisseurs ciblés sur leurs pratiques concernant le travail des enfants, le travail forcé, et les droits humains d'ici fin 2026	France
Achats	Pratiques environnementales et sociales des fournisseurs	Effectuer un audit sur site auprès de 3 de nos fournisseurs d'ici fin 2026	France
Achats	Pratiques environnementales et sociales des fournisseurs	Faire signer la charte fournisseur à 60% des principaux fournisseurs d'ici fin 2026	France
Achats	Pratiques environnementales et sociales des fournisseurs	Former 100% des acheteurs aux achats responsables d'ici fin 2026	France

ANNEXE 4 - FRISE CHRONOLOGIQUE COMMUNICATIONS

PROGRAMME DE COMMUNICATION INTERNE & EXTERNE SUR LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



ANNEXE 5 - ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Engagement de la Direction

Le groupe Seafrigo déploie un Système de Management Intégré (SMI) couvrant la qualité, la santé-sécurité-sûreté au travail ainsi que l'environnement. Cette approche vise à garantir la maîtrise de nos activités, la satisfaction de nos clients et la réduction de nos impacts environnementaux, dans une logique de performance durable et d'amélioration continue.

Cette politique s'applique à l'ensemble des entités et activités du Groupe au travers d'un pilotage structuré et de son personnel formé et sensibilisé.

➲ QUALITÉ

- Assurer la conformité aux exigences clients, réglementaires et normatives
- Garantir la traçabilité des produits à toutes les étapes
- Traiter efficacement les non-conformités et réclamations clients
- Appliquer les principes HACCP et Food Defense pour garantir la sécurité des denrées alimentaires
- Développer la Food Safety Culture

➲ SANTÉ, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ AU TRAVAIL

- Mettre en œuvre les 9 principes de prévention
- Identifier, cartographier et évaluer la vulnérabilité de nos installations et mettre en place des moyens adaptés pour garantir la sûreté de notre personnel
- Favoriser une culture santé, sécurité, sûreté à tous les niveaux de l'organisation
- Consulter et impliquer les collaborateurs dans cette démarche

➲ ENVIRONNEMENTAL

- Respecter les exigences réglementaires environnementales
- Identifier et maîtriser les impacts environnementaux de ses activités
- Réduire les consommations d'énergie, d'eau et de matières premières
- Limiter la production de déchets et favoriser leur valorisation
- Prévenir toute forme de pollution
- Intégrer une logique de développement durable dans ses activités

➲ ETHIQUE & ANTICORRUPTION

- Respecter les principes d'éthique, d'intégrité et de transparence
- Prévenir toute forme de corruption, de fraude, de conflit d'intérêts
- Sensibiliser et responsabiliser les collaborateurs aux exigences éthiques
- Garantir le respect des réglementations applicables ainsi que des engagements du Groupe
- Encourager une culture de vigilance et de remontée des situations non conformes

Dans ce cadre, le groupe Seafrigo définit les engagements suivants :Cet engagement est revu et détaillé chaque année au travers de la stratégie évoluant en fonction de la modification des enjeux, de l'évolution des risques, des opportunités pour en déduire notre politique et les objectifs associés.
La Direction du Groupe affirme sa volonté de concilier performance, responsabilité et développement durable, en s'appuyant sur des pratiques vertueuses, une gouvernance responsable et une démarche d'amélioration continue de ses processus afin de créer une valeur durable pour l'ensemble des parties prenantes.

Elle veille personnellement à l'efficacité du Système de Management Intégré, à son intégration dans l'ensemble des activités du Groupe ainsi qu'à l'atteinte des résultats et objectifs définis.

À ce titre, la Direction Générale s'engage à mobiliser les ressources humaines, techniques et matérielles nécessaires afin d'assurer le fonctionnement de l'entreprise dans le respect des exigences réglementaires, normatives, éthiques et des engagements définis dans la présente politique.

Convaincue que la réussite de cette démarche repose sur l'implication collective, la Direction Générale encourage la participation, la responsabilisation et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs afin d'atteindre durablement les objectifs fixés



Le Havre, 2026
Monsieur Eric Barbé
Président-Directeur Général

Notes

SEAFRIGO

SEAFRIGO GROUP



www.seafrigo.com

Seafrigo / 22 rue de New-York
76600 Le Havre - FRANCE
Tel : +33 (0)2 35 24 77 67

Conception & réalisation pixell - www.pixell.fr - Crédits photos : Marianne Devin / Shutterstock / Envato - Imprimé sur papier 100% recyclé